

## Warunki Grupowego Ubezpieczenia „ForFans” dla Fanów Europ Assistance Polska S.A.

### Postanowienia ogólne

#### §1

Niniejsze Warunki Grupowego Ubezpieczenia „ForFans”, zwane dalej „Warunkami Ubezpieczenia” stanowią integralną część Umowy Grupowego Ubezpieczenia „Assistance ForFriends & ForFans” zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, na podstawie której, Europ Assistance S.A., zwana dalej „Ubezpieczycielem” udziela Ochrony ubezpieczeniowej wybranym Fanom Europ Assistance Polska Sp. z o.o. zwanej dalej „Ubezpieczającym”.

### Definicje

#### §2

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia terminy należy rozumieć:

- 1) **Awaria Pojazdu** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, pochodzenia mechanicznego, eklektycznego, elektronicznego lub hydraulicznego powodujące unieruchomienie Pojazdu lub takie które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii oraz przebicie opony, zgubienie kluczyków, zamknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu, brak paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa względem zalecanego przez producenta pojazdu. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta Pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, brak części niezbędnych do wykonania naprawy,
- 2) **Awaria sprzętu RTV/AGD** – wadliwe funkcjonowanie sprzętu RTV/AGD wynikające z przyczyn wewnętrznych spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi, hydraulicznymi lub pneumatycznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiający prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD lub RTV zgodnie z instrukcją jego użytkowania,
- 3) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., wyłącznie uprawnione do organizacji i wykonywania w imieniu Ubezpieczyciela świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia,
- 4) **deszcz nawalny** - intensywny opad deszczu charakteryzujący się współczynnikiem wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej. W przypadku, gdy intensywność opadu nie może być potwierdzona, deszcz nawalny uważa się za stwierdzony, jeżeli Ubezpieczający przedstawi dowód, że deszcz spowodował szkody w najbliższym sąsiedztwie i szkody w miejscu ubezpieczenia mogły powstać tylko w następstwie deszczu nawalnego,
- 5) **dym i sadza** –zawiesina cząsteczek w powietrzu będąca bezpośrednim skutkiem spalania, która nagle wydobyła się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi, przy sprawnym funkcjonowaniu urządzeń wentylacyjnych i oddymiających,
- 6) **Fan**-osoba fizyczna, która była uczestnikiem konkursu organizowanego przez Ubezpieczającego,
- 7) **grad** – opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 8) **Kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru w celu przywłaszczenia ubezpieczonego Mienia z Miejsca ubezpieczenia po usunięciu przez sprawcę istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego lokalu lub w wyniku rabunku lub przez sprawcę, który ukrył się w miejscu ubezpieczenia przed jego zamknięciem, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady

- uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca wymienionego w niniejszych warunkach,
- 9) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie się mas śniegu, lodu, skał, kamieni, ziemi lub błota ze zboczy górskich bądź falistych,
  - 10) **lekarz Centrum Alarmowego** – współpracujący z Centrum Alarmowym lekarz konsultant,
  - 11) **lekarz** – lekarz internista lub lekarz specjalista medycyny rodzinnej,
  - 12) **Miejsce ubezpieczenia** – mieszkanie, dom jednorodzinny na terytorium RP, którego adres jest wskazany przez Ubezpieczonego, jako miejsce stałego zamieszkania albo miejsce tymczasowego zamieszkania. W przypadku zmiany Miejsca ubezpieczenia Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Ubezpieczającego. Świadczenie ubezpieczeniowe w nowym Miejscu ubezpieczenia będzie realizowane po powiadomieniu Ubezpieczającego o zmianie Miejsca ubezpieczenia,
  - 13) **Mienie**- należące do Ubezpieczonego mienie ruchome znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia a także elementy stałe Miejsca ubezpieczenia,
  - 14) **Nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wymagający natychmiastowej pomocy medycznej,
  - 15) **Nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł,
  - 16) **Ochrona ubezpieczeniowa** – ochrona udzielana przez Ubezpieczyciela Ubezpieczonym w zakresie i na warunkach określonych w Umowie Ubezpieczenia oraz w warunkach ubezpieczenia,
  - 17) **osoba bliska** – małżonek/-ka oraz dzieci do lat 18, wspólnie zamieszkujące z Ubezpieczonym,
  - 18) **Pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia,
  - 19) **Pojazd** – samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 3,5 tony, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne, zarejestrowany na Ubezpieczonego, z wyłączeniem Pojazdów wynajmowanych i używanych w celach zarobkowych do przewozu osób lub towarów,
  - 20) **powódź** – zalanie terenów będące następstwem podniesienia się wody w korytach wód płynących lub stojących w wyniku nadmiernych opadów atmosferycznych, spływu wód po stokach lub zboczach, topnienia kry lodowej, tworzenia się zatorów lodowych czy sztormu i podniesienia się morskich wód przybrzeżnych. Fakt wystąpienia powodzi ustala się w oparciu o informacje uzyskane z Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania odpowiednich informacji z IMiGW, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ubezpieczenia, świadczące o wystąpieniu powodzi;
  - 21) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko albo powstał bez przeznaczonego do tego celu paleniska i mógł rozprzestrzenić o własnej sile;
  - 22) **RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 23) **specjalista** – podmiot współpracujący z Centrum Alarmowym w zakresie świadczenia Usług assistance wskazanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia ,
  - 24) **sprzęt AGD/RTV** – następujące urządzenia, znajdujące się w Miejscu ubezpieczenia, które nie są już objęte gwarancją producenta i których wiek nie przekracza 5-ciu lat: kuchnia gazowa lub elektryczna, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, odbiornik telewizyjny, odtwarzacz video, odtwarzacz DVD, radio, zestaw HI-FI,
  - 25) **stłuczenie szyb** - rozbicie nieuszkodzonych w chwili rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonego szyb zamontowanych na stałe w Miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem,
  - 26) **Suma ubezpieczenia** – górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za wszelkie szkody objęte

- Ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczenia, zaistniałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela ,
- 27) **trzęsienie ziemi** – naturalny, gwałtowny wstrząs skorupy ziemskiej, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka, gdzie drgania są najsilniejsze;
  - 28) **Ubezpieczony** – wskazany przez Ubezpieczającego Fan, objęty Ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia,
  - 29) **uderzenie Pojazdu** – bezpośrednio uderzenie pojazdu mechanicznego nie należącego do Ubezpieczającego, jego pracowników albo osób za które ponosi odpowiedzialność i nie będącego w ich użytkowaniu, w przedmiot ubezpieczenia;
  - 30) **uniemożliwienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym,
  - 31) **upadek statku powietrznego**, – katastrofa, upadek lub przymusowe lądowanie statku powietrznego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części, paliwa lub przewożonego ładunku;
  - 32) **usługi assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonych w zakresie i w granicach Sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia,,
  - 33) **wybuch** – nagłe uwolnienie energii związane z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym reakcją chemiczną oraz ich właściwością rozprzestrzeniania się; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
  - 34) **Wypadek drogowy** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe, wywołane przyczyną zewnętrzną, skutkujące uniemożliwieniem Pojazdu, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe,
  - 35) **zalanie** – następstwa działania cieczy powstałe wskutek: wycieku wody, pary lub cieczy, która na skutek awarii wydostała się z: rur dopływowych i odpływowych, wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur (np. pralka, wirówka, zmywarka), instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych; wydostania się wodą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz Miejsca ubezpieczenia lub poza nim na skutek awarii; przypadkowego i nieumyślnego pozostawienia kranów lub innych zaworów wewnątrz Miejsca ubezpieczenia; opadów atmosferycznych, a także działania osób trzecich,
  - 36) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu w następstwie zawalenia się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, nie spowodowane działaniem człowieka;
  - 37) **zdarzenie assistance-** zaistniałe w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela odpowiednio Zdarzenie losowe lub Awaria pojazdu , Awaria sprzętu RTV/AGD, Wypadek drogowy, Kradzież z włamaniem, Nagłe zachowywanie, Nieszczęśliwy wypadek,
  - 38) **Zdarzenia losowe** - pożar, uderzenie pioruna, wybuch, huragan, powódź, grad, lawina, zalanie, stłuczenie szyby, pośrednie uderzenie pioruna, uderzenie lub upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, deszcz nawalny, trzęsienie ziemi, zapadanie się ziemi, wydostanie się dymu i sadzy.

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

#### §3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja albo organizacja i pokrycie kosztów określonych Warunkach ubezpieczenia usług assistance realizowanych na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego w przypadku wystąpienia objętego Ochroną ubezpieczeniową zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni

w tygodniu na terenie RP, do wysokości sumy ubezpieczenia.

2. Usługi assistance zostały szczegółowo określone w § 5-9 i polegają na spełnieniu świadczeń w zakresie:
  - 1) assistance medycznego,
  - 2) assistance domowego,
  - 3) assistance samochodowego,
  - 4) serwisu concierge.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w ramach Ochrony ubezpieczeniowej udzielanej na warunkach określonych w Warunkach Ubezpieczenia polega na zorganizowaniu i pokryciu wyłącznie kosztów (w wysokości określonej w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia) tych czynności, które zostały w nich wymienione.

### **Assistance medyczny**

#### **§4**

1. O celowości i sposobie realizacji poszczególnych świadczeń decyduje lekarz Centrum Alarmowego. Centrum Alarmowe nie organizuje pomocy medycznej w przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia i życia Ubezpieczonego tj. w sytuacjach wymagających wezwania pogotowia ratunkowego.
2. Świadczenia realizowane w przypadku Nagłego zachorowania lub Nieszczęśliwego wypadku:
  - 1) *Wizyta lekarza* – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza w Miejscu ubezpieczenia.
  - 2) *Organizacja transportu medycznego* – w przypadkach uzasadnionych z medycznego punktu widzenia i niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje transport medyczny Ubezpieczonego na całym świecie. Koszt transportu ponosi Ubezpieczony.
  - 3) *Organizacja wizyty u lekarza specjalisty* – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje wizytę u lekarza specjalisty w terminie i placówce wskazanej przez Ubezpieczonego; koszt wizyty ponosi Ubezpieczony,
  - 4) *Organizacja badań diagnostycznych* – na życzenie Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje badania diagnostyczne w terminie i placówce wskazanej przez Ubezpieczonego; koszt badań ponosi Ubezpieczony.
  - 5) *Telefoniczna konsultacja lekarska* – telefoniczna rozmowa z lekarzem Centrum Alarmowego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji, co do dalszego toku postępowania. Telefoniczna rozmowa z lekarzem Centrum Alarmowego nie ma charakteru diagnostycznego i leczniczego, nie może być traktowana jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec lekarza Centrum Alarmowego, który udzielił konsultacji lub wobec Centrum Alarmowego.

### **Assistance domowy**

#### **§5**

W przypadku uszkodzenia Mienia, w wyniku wystąpienia Zdarzenia losowego lub Kradzieży z włamaniem Centrum Alarmowe zorganizuje następujące świadczenia:

- 1) *Interwencja specjalisty* – w celu usunięcia szkody Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody (hydraulika, elektryka, dekarza, stolarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych); koszty części zamiennych i materiałów ponosi Ubezpieczony.
- 2) *Interwencja specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD* – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy Sprzętu RTV/AGD znajdującego się w Miejscu ubezpieczenia Ubezpieczonego oraz stanowiącego własność

Ubezpieczonego pod warunkiem, że sprzęt ten nie jest objęty gwarancją producenta, a jego wiek nie przekracza 5 lat; koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony.

#### **Assistance samochodowy**

##### **§6**

- Świadczenia realizowane w przypadku unieruchomienia Pojazdu Ubezpieczonego na skutek Awarii pojazdu, Wypadku drogowego na terenie RP:
  - Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia* – organizacja i pokrycie kosztów naprawy Pojazdu przez Pilota wysłanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia; koszt części zamiennych pokrywa Ubezpieczony,
  - Holowanie Pojazdu* – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższego warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy lub do Miejsca ubezpieczenia w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia,
  - Dostarczenie paliwa* – dostarczenie właściwego paliwa do miejsca zatrzymania Pojazdu w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw; koszt paliwa pokrywa Ubezpieczony,
  - Organizacja samochodu zastępczego* – na życzenie Ubezpieczonego Europ Assistance organizuje wynajem pojazdu zastępczego; koszt wynajmu pokrywa Ubezpieczony.
- W przypadku zdarzeń assistance mających miejsce poza granicami RP, na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje świadczenia wymienione w ust. 1; koszty świadczeń pokrywa Ubezpieczony.
- Świadczenia realizowane są pod warunkiem, że w momencie zdarzenia Ubezpieczony znajdował się w Pojeździe.

#### **Usługi concierge**

##### **§7**

- Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje usługi takie jak:
  - Zakup i dostarczenie pod wskazany adres kwiatów,
  - Zakup i dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne,
  - Wypoczynek w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
  - Rezerwacja sal konferencyjnych i restauracji,
  - Organizacja opieki do dzieci,
  - Organizacja wynajmu i podstawienia samochodu zastępczego, limuzyny wraz z kierowcą,
  - Pomoc domowa,
- Koszty usług pokrywane są przez Ubezpieczonego.

#### **Składka ubezpieczeniowa**

##### **§8**

- Składka jest opłacana przez Ubezpieczającego w okresach miesięcznych przez okres 12 miesięcy kalendarzowych. Po upływie tego 12 miesięcznego okresu, w przypadku braku uprzedniej pisemnej złożonej Ubezpieczającemu rezygnacji Ubezpieczonego z Ochrony ubezpieczeniowej, jest ona odnawiana automatycznie na kolejne 12 miesięcy kalendarzowych pod warunkiem opłacenia składki za pierwszy miesięczny okres jej płatności przypadający w odnowionym okresie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki w wysokości, terminie i na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczyciela.
- Dniem zapłaty składki jest dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela.

### Suma ubezpieczenia

#### §9

1. Poniższa tabela określa Sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów usług assistance. Maksymalna liczba interwencji w ciągu każdego 12-miesięcznego okresu ubezpieczeniowego wynosi jeden, bez względu na rodzaj świadczenia (w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego):

#### MEDICAL ASSISTANCE

ZDARZENIE ASSISTANCE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
USZKODZENIE CIAŁA LUB ROZSTRÓJ ZDROWIA UBEZPIECZONEGO W WYNIKU NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	Wizyta lekarza	400 PLN
	Organizacja transportu medycznego	organizacja
NA ŻYCZENIE UBEZPIECZONEGO	Organizacja wizyty u lekarza specjalisty	Bez limitu
	Organizacja badań diagnostycznych	Bez limitu
	Telefoniczna konsultacja lekarska	Bez limitu

#### ASSISTANCE DOMOWY

ZDARZENIE ASSISTANCE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
USZKODZENIE MIENIA W MIEJSCU UBEZPIECZENIA WSKUTEK KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB ZDARZENIA LOSOWEGO	Interwencja specjalisty	400 PLN
AWARIA SPRZĘTU AGD/RTV W MIEJSCU UBEZPIECZENIA	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD	400 PLN

#### ASSISTANCE SAMOCHODOWY

ZDARZENIE ASSISTANCE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	LIMIT NA ZDARZENIE
AWARIA POJAZDU WYPADEK DROGOWY	Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia	400 PLN
	Holowanie Pojazdu	Do najbliższego warsztatu
	Dostarczenie paliwa	400 PLN
	Organizacja pojazdu zastępczego	organizacja

2. Określone w ust. 1 Sumy Ubezpieczenia stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczonego na jedno zdarzenie.

### **Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

#### **§10**

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do jednego Ubezpieczonego trwa 12 miesięcy od momentu rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 2. Okresy ubezpieczenia będą automatycznie odnawiane na kolejne 12-miesięczne okresy pod warunkiem opłacenia składki, chyba że Ubezpieczony złoży wcześniej rezygnację z Ochrony ubezpieczeniowej.
2. W stosunku do każdego Ubezpieczonego będącego Fanem Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia roku kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony został zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego oraz pod warunkiem opłacenia składki za okres jej płatności przypadający w okresie ubezpieczenia.
3. Potwierdzeniem objęcia Fana Ochroną ubezpieczeniową jest wydawana Ubezpieczonym przez Ubezpieczającego karta ForFans.
4. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie zawieszona od pierwszego dnia miesiąca, za który Ubezpieczający nie zapłacił składki w terminie przewidzianym w Umowie Ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa zostanie wznowiona od pierwszego dnia miesiąca, za który Ubezpieczający zapłaci składkę za Ubezpieczonego.
5. Ubezpieczony może w każdym czasie zrezygnować z ubezpieczenia składając pisemną rezygnację Ubezpieczającemu.
6. Z zastrzeżeniem ust. 1 w stosunku do każdego Ubezpieczonego odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w przypadku wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń:
  - 1) rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
  - 2) rezygnacji Ubezpieczonego z obejmowania go Ochroną ubezpieczeniową.We wszystkich powyższych przypadkach Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesięcznego okresu, za który została zapłacona składka przez Ubezpieczającego.
7. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i wygaśnięcie obowiązków Europ Assistance Polska Sp. z o.o. w stosunku do Ubezpieczonych objętych Ochroną ubezpieczeniową, w przypadkach o których mowa w ust. 5 punkty 1)-3) powyżej następuje z ostatnim dniem okresu, za którym została zapłacona składka.

### **Postępowanie w przypadku zajścia zdarzenia assistance**

#### **§11**

1. W razie powstania zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową, poszkodowany obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym Mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego Mienia przed szkodą.
2. W razie wystąpienia zdarzenia objętego Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie niezwłocznie skontaktować się z Centrum Alarmowym, dzwoniąc pod numer telefonu (+48 22) 205 50 80 czynny całą dobę, siedem dni w tygodniu, i następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer karty ForFans,

- 3) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
  - 4) krótki opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
  - 5) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu udzielenia świadczenia Ubezpieczonemu.
3. Ponadto Ubezpieczony powinien:
- 1) udzielić pracownikowi Centrum Alarmowego lub innemu przedstawicielowi Ubezpieczyciela wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Ubezpieczyciela w tym dokumencie potwierdzającego tożsamość Ubezpieczonego,
  - 2) udzielić Centrum Alarmowemu i upoważnionym przez nie osobom niezbędnym pełnomocnictwem w zakresie niezbędnym do realizacji świadczenia w ramach Usług assistance (w przypadku świadczeń medycznych – dokument zwolnienia z tajemnicy lekarskiej),
  - 3) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia zobowiązany jest Ubezpieczyciel innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe wyrazi zgodę,
  - 4) współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z postanowień określonych w ust. 1-3, a brak tych danych uniemożliwia wykonanie usług assistance, w zakresie określonym w Warunkach Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 5- 9.

### **Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela**

#### **§12**

1. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Alarmowego, nawet jeśli są objęte Ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach Sum ubezpieczenia, określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie świadczenia gwarantowanego w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, z powodu zadziałania siły wyższej,
  - 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować brak możliwości realizacji usługi przez specjalistów lub lekarzy.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela polegającej na organizacji usług, o których mowa w § 5 wyłączone są zdarzenia, które powstały w związku z:
  - 1) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania,
  - 2) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
  - 3) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku,
  - 4) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
  - 5) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - 6) skutkami działania materiałów rozszczepialnych
  - 7) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 8) samobójstwem lub próbą samobójstwa,
  - 9) uczestnictwem Ubezpieczonego w bójce z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
  - 10) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - 11) uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed przystąpieniem do Umowy ubezpieczenia.



4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polegająca na organizacji usług pomocy medycznej nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej jest związana z:
  - 1) planowym leczeniem,
  - 2) koniecznością odbycia wizyt kontrolnych,
  - 3) rekonwalescencją,
  - 4) rehabilitacją i fizykoterapią,
  - 5) leczeniem stomatologicznym i protetycznym,
  - 6) schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone,
  - 7) leczeniem chorób przewlekłych,
  - 8) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
  - 9) Ubezpieczyciel może odmówić pokrycia kosztów świadczeń wynikających z niniejszego ubezpieczenia, jeżeli powodem unieruchomienia pojazdu był montaż elementów, które nie są zalecane przez producenta pojazdu.
5. Świadczenia określone w § 6 niniejszych Warunkach ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie Pojazdu było następstwem:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
  - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
  - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
  - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
  - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego lub załogi pojazdu.
6. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za następujące zdarzenia:
  - 1) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
  - 2) powstałe w pojazdach:
    - a. zarobkowo wynajmowanych przez Korzystającego który zawodowo zajmuje się wynajmem lub wdzierżawianiem pojazdów,
    - b. nauki jazdy,
    - c. przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji,
    - d. użytkowanych jako taksówki;
  - 3) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu, o ile miało to wpływ na
  - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
  - 5) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
7. Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową nie posiadały ważnego badania technicznego.
8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep i naczep.
9. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w Mieniu, na osobie, za szkody w postaci utraconych korzyści, opóźnienia w transporcie ładunków oraz za inne szkody związane z działalnością zawodową lub gospodarczą powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
10. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne

roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.

11. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez stacje obsługi.
12. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie ładunku, bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.
13. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco, jeżeli Ubezpieczony wcześniej uzyskał z tego tytułu jakiegokolwiek świadczenie.
14. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje) oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową uprawniających do korzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§13**

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Europ Assistance Polska Sp. z o.o. powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
3. Spory wynikające z niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Ubezpieczającego lub zamieszkania Ubezpieczonego.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od 1 stycznia 2014 r.