

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla Ubezpieczonych przez Europ Assistance S. A.

Celem niniejszej informacji jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

1. Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?

Administratorem danych osobowych jest **EUROP ASSISTANCE S.A.**, spółka prawa francuskiego działająca w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 58.356.222 €, zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Paryżu pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja, działająca zgodnie z francuskim kodeksem ubezpieczeń oraz prowadząca na terenie Polski działalność ubezpieczeniową poprzez swój oddział w Irlandii tj.

EUROP ASSISTANCE S.A. – Oddział w Irlandii, zarejestrowany w irlandzkim Rejestrze Przedsiębiorstw pod numerem 907 089, który posiada siedzibę pod adresem Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irlandia.

2. W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?

Europ Assistance S.A., będzie wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe do celów:

- i. wykonania umowy ubezpieczenia i oceny ryzyka ubezpieczeniowego (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej „RODO”);
- ii. zawarcia umowy ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- iii. rozpatrywania reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- iv. działań marketingowych i promocyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- v. podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstwom i naruszeniom sankcji międzynarodowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- vi. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust 2 lit f RODO).

3. Jakie dane osobowe będziemy wykorzystywać?

Przetwarzane będą wyłącznie dane osobowe, które są niezbędne do powyższych celów. Europ Assistance S.A. będzie wykorzystywać w szczególności: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy, adres zamieszkania, datę urodzenia oraz dane o stanie zdrowia.

4. Komu będziemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe?

Możemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Europ Assistance, agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług informatycznych a także podmiotom, którymi Europ Assistance S.A. posługuje się przy świadczeniu usług objętych umową ubezpieczenia oraz organom nadzoru nad rynkiem ubezpieczeniowym takim jak Komisja Nadzoru Finansowego, czy Rzecznik Finansowy.

W przypadku ubezpieczenia obejmującego swym zakresem państwa znajdujące się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) Pana/i dane osobowe mogą zostać przekazane poza EOG. W takiej sytuacji dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z rozdziałem V RODO.

5. Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?

Przekazanie Pana/Pani danych jest wymagane ze względu na realizację postanowień umowy ubezpieczenia. Nieprzekazanie danych uniemożliwia zawarcie umowy ubezpieczenia. W przypadku danych zbieranych w celach marketingowych ich podanie jest dobrowolne, a nieprzekazanie danych nie powoduje negatywnych skutków. Pana/i dane osobowe w zakresie wskazanym w pkt. 3 mogły również zostać przekazane Administratorowi przez ubezpieczającego lub brokera ubezpieczającego.

6. Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?

W odniesieniu do własnych danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo:

- i. dostępu do własnych danych osobowych;
- ii. ich sprostowania (poprawienia);
- iii. usunięcia danych osobowych;
- iv. ograniczenia przetwarzania;
- v. przenoszenia danych osobowych;
- vi. sprzeciwu wobec przetwarzania;
- vii. wycofania zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem zgody;
- viii. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do momentu wygaśnięcia Pana/Pani roszczeń lub roszczeń Administratora związanych z wykonaniem umowy ubezpieczenia, a następnie przez okres wymagany przepisami powszechnie obowiązującego prawa. W przypadku danych zebranych na podstawie zgody będą one przechowywane do jej wycofania. W przypadku danych zebranych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora dane będą przetwarzane do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Pana/i dane osobowe nie będą podlegały procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

9. Nasz inspektor ochrony danych

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych przy pomocy poczty elektronicznej na adres iod@europ-assistance.pl.