

## **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla uzupełniających ankietę badanie satysfakcji, do której link został wysłany przez SMS-a**

Celem niniejszej informacji jest wyjaśnienie, w jaki sposób i do jakich celów wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią niniejszej informacji.

### **1. Który podmiot prawny będzie wykorzystywał Pana/Pani dane osobowe?**

Administratorem danych osobowych jest **EUROP ASSISTANCE Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 5 (02-675), [marketing@europ-assistance.pl](mailto:marketing@europ-assistance.pl) (dalej: „EAP”).

### **2. W jaki sposób będziemy wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe?**

Europ Assistance Sp. z o.o., będzie wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe w celu badania satysfakcji osób korzystających z usług assistance świadczonych przez EAP, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **3. Komu będziemy przekazywać Pana/Pani dane osobowe?**

Możemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe innym podmiotom z grupy Europ Assistance oraz dostawcom usług informatycznych.

### **4. Dlaczego wymagane jest przekazanie Pana/Pani danych osobowych?**

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia badania satysfakcji osób korzystających z usług assistance świadczonych przez EAP. Niepodanie danych nie powoduje żadnych konsekwencji. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, numeru telefonu, adresu mailowego, numeru sprawy oraz numeru polisy mogą zostać przekazane EAP przez ubezpieczyciela lub podmiot zgłaszający Pana/Panią jako osobę uprawnioną do skorzystania z usług assistance.

### **5. Jakie prawa przysługują Panu/Pani w związku z własnymi danymi osobowymi?**

Przysługuje Panu/Pani prawo: dostępu do własnych danych osobowych; ich sprostowania (poprawienia); usunięcia danych osobowych; ograniczenia przetwarzania; sprzeciwu wobec przetwarzania; oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

### **6. Jak długo będziemy przechowywać Pana/Pani dane osobowe?**

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane do momentu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania.

### **7. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie**

Pana/i dane osobowe nie będą podlegały procesowi zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowaniu.

### **8. Nasz inspektor ochrony danych**

W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych przy pomocy poczty elektronicznej na adres [iod@europ-assistance.pl](mailto:iod@europ-assistance.pl).