

Pomoc w nagłej potrzebie

UBEZPIECZENIA TURYSTYCZNE | Przed zagranicznym urlopem nie powinniśmy zastanawiać się, czy kupić polisę, tylko jaką wybrać

ZUZANNA REDA

Ogólna zasada jest taka, że im wyższe sumy ubezpieczenia limitujące np. koszty leczenia pokrywane przez towarzystwo, tym lepiej. Bo wtedy jest większa gwarancja, że w razie potrzeby otrzymamy wystarczającą pomoc.

- Wiele z niefortunnych okoliczności może wystąpić jednocześnie. Taka kumulacja nieszczęśliwych zdarzeń może naprawdę słono kosztować i sprawić, że zamiast wspominać podróż, będziemy chcieli o niej jak

najszybciej zapomnieć - mówi Małgorzata Cieślak, ekspert ds. ubezpieczeń w mBanku.

Oczywiście, ubezpieczenie z szerokim zakresem ochrony (obejmujące wiele potencjalnych zdarzeń) i z wysoką sumą ubezpieczenia jest dużo droższe; cena zależy głównie od tych dwóch parametrów. Ale jeśli wybieramy się na zagraniczne wakacje organizowane przez biuro podróży, musimy pamiętać, że polisę z podstawowym zakresem dostajemy w pakiecie. Dlatego na własną rękę powinniśmy postarać się o ubez-

pieczenie spełniające indywidualne oczekiwania. Na przykład osoba uprawiająca sporty ekstremalne, przewlekle chora czy kobieta w ciąży nie mają co liczyć na sfinansowanie kosztów leczenia (związanych z ich specyficzną sytuacją) z podstawowej polisy.

Może się też zdarzyć, że nawet mając polisę będziemy musieli wyłożyć własne pieniądze. Czasami towarzystwa określają limit wydatków, do którego należy samemu pokryć koszty leczenia na miejscu. Wtedy trzeba koniecznie

♦ KOSZT WIZYTY U LEKARZA

	W EURO
Egipt	15 - 35
Francja	30 - 70
Hiszpania	40 - 60
Szwajcaria	80 - 100
Tunezja	10 - 15
Turcja	20 - 30
Włochy	30 - 40

źródło: BRE Ubezpieczenia

poprosić o rachunek. Ubezpieczyciel powinien zwrócić gotówkę po naszym powrocie w ciągu 30 dni. ■

♦ OPINIE

Ryszard Grzelak

prezes *Europ Assistance Polska*



DLA „RZ”

Assistance stał się nieodłączną częścią ubezpieczenia turystycznego. W standardowej wersji gwarantuje m.in. organizację i pokrycie kosztów interwencji lekarskiej, bezpłatny specjalistyczny transport do placówki medycznej, organizację wizyty osoby bliskiej ubezpieczonemu, który jest hospitalizowany za granicą. Rozszerzone programy zawierają wiele dodatkowych świadczeń, takich jak między innymi opieka nad dziećmi, ochrona prawna i pomoc prawna w nagłych sytuacjach, tłumaczenia telefoniczne, ubezpieczenie bagażu. Są też

specjalne pakiety dla osób aktywnie uprawiających sport. Wszyscy ubezpieczeni uzyskują dostęp do infolinii: podróży (adresy biur podróży, atrakcje turystyczne, szczepienia i dokumenty wymagane w danym kraju), pogodowych (temperatura, warunki pogodowe na drogach) i motoryzacyjnych (najbliższe stacje benzynowe, czas oczekiwania na przejściach granicznych). Wybierając się w podróż zagranicą autem, warto zadbać o ubezpieczenie, które w razie awarii samochodu zagwarantuje naprawę na miejscu zdarzenia, auto zastępcze, holowanie do najbliższego serwisu lub do kraju.

Paweł Zylm

prezes *BRE Ubezpieczenia*



Polisy turystyczne obejmują też ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej. Na świecie należy ono do najpopularniejszych. Polacy podróżujący za granicę również coraz częściej myślą o zabezpieczeniu się na wypadek wyrządzenia szkody innej osobie czy zniszczenia jej mienia. Ubezpieczenie OC pomoże nam między innymi wtedy, gdy nieumyślnie spowodujemy wypadek na stoku, podczas jazdy

na rowerze, poruszając się pieszo po drodze. Skorzystamy z tej polisy również w razie szkody, do której przyczyniło się nasze dziecko. Zniszczenie samochodu, stłuczenie szyby, złamanie ręki - jeśli do takich szkód dojdzie z naszej winy, roszczenia, z jakimi zgłoszą się poszkodowani, mogą sięgać tysięcy złotych. Tymczasem ubezpieczenie podróżne można kupić już za kilka złotych za dzień.

♦ LECZENIE AMBULATORYJNE

	złamanie ręki /nogi*	poparzenie słoneczne	drobny zabieg chirurg.	zatrucie pokarmowe
	W EURO			
Austria	100 - 3500	100 - 200	300 - 1500	100 - 250
Chorwacja	50 - 300	15 - 50	50 - 500	20 - 50
Francja	100 - 1500	50 - 200	200 - 1000	50 - 200
Grecja	100 - 1000	50 - 200	50 - 1000	50 - 250
Hiszpania	100 - 1000	50 - 200	200 - 1000	50 - 250
Niemcy	100 - 1000	50 - 200	200 - 1000	50 - 250
Słowacja	50 - 200	20 - 50	50 - 400	20 - 50
Szwecja	100 - 1000	50 - 200	200 - 1000	50 - 250
W. Brytania	150 - 1200	50 - 200	200 - 1000	50 - 250
Włochy	75 - 1000	50 - 200	200 - 1000	50 - 250

źródło: Warta, *koszty nie uwzględniają chirurgii jednego dnia (wtedy są wyższe)

♦ TRANSPORT CHOREGO DO POLSKI

	sanitarny za granicą*	repatriacja ambulansem**	repatriacja samolotem***
	W EURO		
Austria	100 - 800	750 - 2000	500 - 3000
Chorwacja	40 - 300	1500 - 3000	500 - 3000
Francja	100 - 500	1500 - 3000	500 - 3000
Grecja	50 - 300	2000 - 4000	500 - 3000
Hiszpania	80 - 400	2250 - 5000	500 - 3000
Niemcy	80 - 600	250 - 2500	250 - 2500
Słowacja	40 - 200	400 - 2000	250 - 2000
Szwecja	100 - 500	750 - 4000	250 - 2500
W. Brytania	100 - 400	1250 - 4500	500 - 3000
Włochy	80 - 500	1500 - 4000	500 - 3000

*z miejsca zdarzenia do placówki medycznej, w zależności od odległości

**w zależności od wyposażenia ambulansu, odległości oraz kwalifikacji załogi

***zależy od wariantu: bez asysty, z asystą cywilną, z asystą medyczną

źródło: Warta

• OPINIE

DLA „RZ”

Grażyna Bilik

Departament Ubezpieczeń
Indywidualnych TUiR Warta

Bardzo ważne jest dostosowanie zakresu ubezpieczenia do charakteru wyjazdu czy planowanego sposobu spędzania czasu. Standardowa polisa może się okazać niewystarczająca np. dla miłośników sportów ekstremalnych. Odpowiedzmy sobie zatem na kilka pytań. Czy będziemy wypoczywać biernie, opalając się i zwiedzając, czy też czynnie – uprawiając narciarstwo wodne, windsurfing, wspinaczkę wysokogórską? Czy jedziemy sami czy z dziećmi? Czy nikt z nas nie choruje przewlekle? Musimy też się liczyć z przykrymi niespodziankami, takimi jak np. utrata bagażu, dokumentów, zniszczenie deski windsurfingowej, spowodowanie wypadku, w którym ucierpią inni ludzie i ich

sprzęt. Aby polisa była odpowiednio dobrana, na pewno nie warto ukrywać przed agentem, że leczymy się na coś albo że chcemy skakać ze spadochronem. Wyjeżdżając za granicę, powinniśmy mieć przynajmniej ubezpieczenie w pakiecie podstawowym (koszty leczenia, następstwa nieszczęśliwych wypadków i usługi **assistance** uwzględniające transport do Polski). Przy wyborze sumy ubezpieczenia należy pamiętać, że koszty leczenia za granicą są bardzo wysokie. Nawet drobna porada medyczna, zakup leków lub środków opatrunkowych może kosztować znacznie więcej, niż uzyskamy z polisy. Dotyczy to również leczenia w krajach członkowskich Unii Europejskiej.

Katarzyna Szepczyńska

dyrektor Departamentu Ubezpieczeń
Turystycznych, Axa

Podczas pobytu za granicą trzeba mieć przy sobie numer polisy ubezpieczeniowej i numer telefonu centrali alarmowej (warto go wpisać do komórki). W razie nieszczęśliwego wypadku czy nagłego zachorowania należy skontaktować się z centrum alarmowym. W każdym towarzystwie jest ono czynne siedem dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Centrum alarmowe zajmie się m.in. organizacją wizyty u lekarza, wskaże najbliższą placówkę medyczną, zorganizuje inną niezbędną pomoc, w razie konieczności także transport do kraju. Ubezpieczony uniknie

konieczności pokrywania kosztów gotówką. Zdarza się jednak, że klient nie kontaktuje się z centrum alarmowym i sam udaje się do lekarza. Wtedy powinien pamiętać o wzięciu rachunku za wizytę i lekarstwa przepisane przez lekarza. Średni koszt podstawowej wizyty lekarskiej w **Europie** to 60 – 100 euro. Żeby odzyskać pieniądze, roszczenie trzeba zgłosić w terminie podanym w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Do wypełnionego druku zgłoszenia szkody należy dołączyć oryginalne rachunki za leczenie. Po przeanalizowaniu dokumentów towarzystwo wypłaci odszkodowanie w ciągu 30 dni.

• EUROPEJSKA KARTA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO

Na terenie Unii jesteśmy objęci publiczną opieką zdrowotną i przysługują nam takie same świadczenia jak obywatelom kraju, w którym się znajdujemy. Przed wyjazdem konieczne jest jednak wyrobienie europejskiej karty ubezpieczenia zdrowotnego (EKUZ). Bezpłatnie, na podstawie dokumentów potwierdzających ubezpieczenie w Polsce, wydają ją oddziały wojewódzkie lub delegatury NFZ (adresy są podane na stronie www.nfz.gov.pl). Wniosek można złożyć osobiście, wysłać pocztą elektroniczną lub faksem. Należy jednak pamiętać, że każde państwo członkowskie UE ma własny koszyk świadczeń medycznych zapewnianych obywatelom. Z reguły określona część koszyka nie podlega refundacji i pacjent musi zapłacić za te usługi z własnej kieszeni; wszystko zależy od obowiązujących w danym kraju przepisów. Co więcej, przepisy prawa unijnego nie regulują kwestii związanych z transportem chorego do miejsca zamieszkania lub powrotu do kraju zamieszkania; te koszty trzeba pokryć samemu.

• LECZENIE SZPITALNE

	interna	chirurgia	intensywna terapia
	stawka dzienna w euro		
Austria	500 - 1000	500 - 1500	1000 - 2000
Chorwacja	50 - 300	70 - 500	300 - 1000
Francja	200 - 1000	500 - 1500	1000 - 2000
Grecja	100 - 700	200 - 800	300 - 1000
Hiszpania	200 - 700	250 - 800	500 - 1000
Niemcy	500 - 1000	500 - 1500	1000 - 2000
Słowacja	50 - 250	70 - 300	500 - 700
Szwecja	200 - 700	300 - 900	1000 - 2000
W. Brytania	400 - 1000	500 - 1500	1000 - 2000
Włochy	200 - 800	300 - 1000	800 - 1500
Egipt	80 - 270		
Tunezja	15 - 100		
Turcja	40 - 60		

źródło: Warta, BRE Ubezpieczenia