

## Europ Assistance Polska: Wyróżnienie za dobre praktyki

wtorek, 05 kwietnia 2011

Firma Europ Assistance Polska została trzykrotnie wyróżniona w tegorocznym raporcie Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Opublikowany 31 marca 2011 roku raport „Odpowiedzialny biznes w Polsce 2011. Dobre praktyki” wymienia inicjatywę Zasad Dobrych Praktyk Assistance, programu dla osób dotkniętych skutkami powodzi oraz EKO Assistance.

Stworzone w czerwcu 2010 roku Zasady Dobrych Praktyk Assistance to pierwszy tego typu dokument na polskim rynku assistance. Dokument, stworzony we współpracy z organizacjami z branży bankowo-ubezpieczeniowej oraz etykami biznesu, określa reguły postępowania firmy assistance w stosunku do klienta indywidualnego, partnera biznesowego, firm podwykonawczych, konkurencji oraz mediów. Normy postępowania w stosunku do klienta odnoszą się głównie do poszanowania jego godności osobistej oraz ochrony danych osobowych. Jednocześnie firma assistance przyjmująca Zasady Dobrych Praktyk Assistance zobowiązuje się do świadczenia usług profesjonalnie, z najwyższą dbałością o jakość i satysfakcję klienta. Europ Assistance Polska odniosła się również do transparentnej komunikacji z klientem, rozpatrywania jego wniosków i skarg oraz do równego traktowania klientów.

- Wyróżnienie w raporcie „Odpowiedzialny biznes w Polsce 2011” jest dla nas niezmiernie cenne. Od lat podejmujemy inicjatywy, które mają pozytywny wpływ nie tylko na rozwój rynku assistance w Polsce, ale również na jego wizerunek. Cieszymy się, że inicjatywy te są dostrzegane i cenione. Chcemy też pokazać, że można skutecznie łączyć osiąganie celów biznesowych z odpowiedzialnością społeczną. Przykładem może być nasz produkt EKO Assistance, ale również specjalny program dla osób dotkniętych skutkami ostatnich powodzi w Polsce. Obie te inicjatywy zostały bardzo pozytywnie odebrane przez naszych klientów i partnerów biznesowych – powiedział **Ryszard Grzelak**, Prezes Zarządu Europ Assistance Polska.

Program dla osób dotkniętych skutkami powodzi powstał w maju 2010 roku w odpowiedzi na trudną sytuację powodziową w kraju. Europ Assistance Polska postanowiła uruchomić specjalny program, który obejmował organizację zakwaterowania zastępczego, transportu dobytku i zwierząt domowych do schronisk, wizyt lekarza lub pielęgniarki, pojazdu zastępczego oraz nieodpłatną dostawę leków. Gwarantował on ponadto całodobowy dostęp do infolinii, również medycznej. Dzięki tym usługom udało się pomóc wielu osobom, które na skutek powodzi znalazły się w bardzo trudnej sytuacji.

Inicjatywą wyróżnioną w raporcie jest również stworzony przez Europ Assistance Polska program usług informacyjnych i organizacyjnych EKO Assistance, który pomaga klientom żyć w zgodzie ze środowiskiem i je chronić. W ramach pakietu oferowany jest całodobowy dostęp do informacji m.in. o sklepach prowadzących sprzedaż żywności i artykułów ekologicznych, szkółkach leśnych, jak również o ośrodkach oferujących wypoczynek ekologiczny w certyfikowanych gospodarstwach agroturystycznych i biohotelach. Ponadto klienci za pośrednictwem infolinii mogą zdobyć informacje na temat zbiórek zużytych baterii i akumulatorów, surowców wtórnych oraz przeterminowanych leków, a także wiele innych cennych informacji dotyczących np. budownictwa energooszczędnego, czy szkoleń i instytucji promujących ekologię. W ramach ekologicznej misji, Europ Assistance Polska przygotowała również Dekalog EKO, który przypomina o zasadach dbania o środowisko.

(AWZ, źródło: Europ Assistance)

### Komentarze użytkowników

Średnia ocena użytkownika

### Dodaj swój komentarz

[+] pokaż formularz

Żaden komentarz nie wystawiony

### AKTUALNOŚCI

- **Pioneer Pekao TFI: 1,2 mld złotych w pierwszym kwartale**
- **Europ Assistance Polska: Wyróżnienie za dobre praktyki**
- **Coface: Kłopoty z płynnością przyczyną upadłości**
- **BRE Ubezpieczenia: Mieszkanie 24h i Moje Mieszkanie**
- **Link4: Odśwież autocasco na wiosnę**
- **Ergo Hestia: Dom w chmurach na żywo**
- **Liberty Direct: Program "Poleć sprawdzone ubezpieczenie" potrwa do czerwca**
- **Rynek ubezpieczeń: Powódź kosztowała 669 mln zł**
- **Expander: Ekspert nie przestraszył się hiobowych wieści**
- **Rynek ubezpieczeń: TUV "TUV" dementuje**

+Więcej artykułów



**Central European L&H  
Leadership Forum 2**

**Radisson BLU Palais Hotel,  
Vienna, Austria, May 17-18, 2011**



**RAPORTY  
UBEZPIECZENIOWE**

**Raport** **TERAZ ZA DARMO!**  
Prywatne ubezpieczenie  
zdrowotne. Polska 2010.

### NAJCZĘŚCIEJ CZYTANE - RYNEK UBEZPIECZEŃ

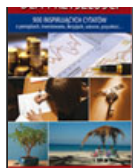
- **Ergo Hestia: nowa kampania telewizyjna**
- **Warta: ubezpieczyciel uhonorowany tytułem TOP MARKA 2011**
- **PIU: II część broszury n/t audytu**
- **PTR: z pomocą niewidomym dzieciom**
- **Mondial Assistance: słownik pojęć ubezpieczeniowych po raz ostatni**
- **PZU SA: raport roczny ujrzy światło dzienne 17 marca**
- **Ergo Hestia: zimowe promocje**
- **ProMotor: raport na temat szkód osobowych z OC**
- **Rynek ubezpieczeń: lider działu II nie wyklucza podwyżek cen OC**
- **rankomat.pl: assistance w zimie**

## Europ Assistance

Gazeta: gu.com.pl

Tytuł: Europ Assistance Polska: Wyróżnienie za dobre praktyki

Data: 05.04.2011



Cena: 25,00

[Dodaj do koszyka](#)



Cena: 21,70

[Dodaj do koszyka](#)



Cena: 29,95

[Dodaj do koszyka](#)



Cena: 21,70

[Dodaj do koszyka](#)



Cena: 21,70

[Dodaj do koszyka](#)



Cena: 19,97

[Dodaj do koszyka](#)

[Inne e-booki dla wymagających](#)