



UFG ma dwadzieścia lat

Podczas minionych dwunastu miesięcy trzy szczególnie istotne dla polskiej branży asekuracyjnej instytucje świętowały swoje urodziny. Po jubileuszach Polskiej Izby Ubezpieczeń (dwadzieścia lat działalności) i Rzecznika Ubezpieczonych (piętnastolecie istnienia), w ubiegłym tygodniu minęła dwudziesta rocznica powołania Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego. Z tej okazji UFG opublikował krótkie podsumowanie swojej działalności na przestrzeni ostatnich dwóch dekad (*czytaj na str. 6*).

Zmiany w zarządach towarzystw UNIQA...

Były prezes polskich spółek Generali w Polsce, **Andrzej Jarczyk**, krótko pozostawał bez pracy. W ubiegłym tygodniu rynek obiegła informacja, że od początku 2011 r. stanie on na czele obu towarzystw wchodzących w skład Grupy UNIQA. W ten sposób

PODSUMOWANIE TYGODNIA 22-28 GRUDNIA 2010 R.

Ostatnie akcenty roku

Zgodnie z wcześniejszymi prognozami, w okresie świąteczno-noworocznym na polskim rynku ubezpieczeń miało miejsce kilka interesujących wydarzeń. Na pierwszym planie znalazły się kolejne zmiany kadrowe w zarządach ubezpieczycieli.

okazało się, że dotychczasowy szef wywodzącego się z Austrii ubezpieczyciela, **Hans Christian Schwartz** (w czerwcu objął fotel opróżniony przez odchodzącego do Warty **Jarosława Parkota**), cieszył się swoim stanowiskiem zaledwie przez pół roku. Ponieważ najprawdopodobniej była to ostatnia już w 2010 r. roszada personalna na najwyższym szczeblu zakładów ubezpieczeń w Polsce, warto podzielić się pewnym spostrzeżeniem odnośnie do całego rynku. Jeżeli przeanalizujemy wszystkie ubiegłoroczne zmiany wśród prezesów towarzystw, możemy zauważyć, że w absolutnej większości spółki decydowały się na powierzenie kierowniczej roli albo osobom posiadającym doświadczenie na stanowisku prezesa w konkurencyjnych firmach, albo też sięgają do własnych zasobów kadrowych i wybierają kandydata z top managementu. Nie odnotowano takiego awansu, jaki kilka lat temu stał się udziałem np. **Andrzeja Jarczyka** w momencie transferu z PZU SA (dyrektor Biura Sprzedaży) do Generali (prezes całego przedsiębiorstwa) (*czytaj na str. 5*).

...oraz spółek Grupy PZU

Roszady kadrowe nastąpiły również w Grupie PZU. W miejsce delegowanego z rady nadzorczej **Dariusza Filara**, w skład zarządu towarzystwa majątkowego został powołany **Przemysław Dąbrowski** – ekspert do spraw finansów dla całej Grupy oraz jednocześnie wiceprezes PZU Życie. Jak zatem widać, opisywana w poprzednim akapicie prawidłowość dotyczyła nie tylko prezesów, ale również członków zarządów ubezpieczycieli.

Warto również przy tej okazji zwrócić uwagę na inne kwestie związane z nominacją nowego członka organu zarządczego PZU SA. Po pierwsze, od trzech lat lider działu II ma tego samego szefa (**Andrzej Klesyk** został powołany na zajmowane do tej pory stanowisko w połowie grudnia 2007 r.) – sytuacja w ostatnim dwudziestoleciu, z jednym tylko wyjątkiem, niespotykana. Po drugie, we wspomnianym okresie w zarządzie spółki doszło do bardzo niewielu zmian (**Magdalena**

Nawłoka odeszła w efekcie zawarcia ugody pomiędzy Skarbem Państwa a Eureko, **Rafał Stankiewicz** otrzymał atrakcyjniejszą zawodowo propozycję), zaś po trzecie – wszystkie osoby (poza prezesem) przez znaczącą część swojej kariery zawodowej były związane z firmą, którą przyszło im zarządzać, co podobnie, jak w dwóch wymienionych wcześniej przypadkach, przez ostatnie lata nie należało do typowych cech PZU SA.

W cieniu nominacji **Przemysława Dąbrowskiego** doszło także do zmian w innych spółkach Grupy PZU. Po rezygnacji **Piotra Góralewskiego** stanowisko prezesa zarządu TFI PZU oraz prezesa zarządu PZU Asset Management objął wywodzący się ze struktur wewnętrznych obu spółek **Krzysztof Wantoła** (*czytaj na str. 6*).

Kara dla PZU Życie

Wśród pozostałych interesujących doniesień z rynku ubezpieczeń uwagę zwracała informacja o karze, jaką prezes Urzędu

Ochrony Konkurencji i Konsumentów nałożyła na PZU Życie. Lider działu I ma zapłacić około 3,97 mln zł za postępowanie się w przeszłości kwestionowaną definicją zawału serca w trzech wzorcach ogólnych warunków ubezpieczeń. I to właśnie użycie czasu przeszłego w powyższym stwierdzeniu zdecydowało, że sprawa może mieć dalszy ciąg. Jeszcze bowiem w trakcie postępowania (w czerwcu 2010 r.) towarzystwo samo zrezygnowało ze stosowania zakwestionowanego przez UOKiK zapisu, co jednak ostatecznie wpłynęło jedynie na zmniejszenie wysokości nałożonej kary. Dlatego też PZU Życie rozważa złożenie odwołania do decyzji Urzędu do Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Inna istotna wiadomość informowała o publikacji opracowanego przez Rzecznika Ubezpieczonych oficjalnego stanowiska, dotyczącego refundacji kosztów najmu samochodu zastępczego.

Artur Makowiecki
dokończenie na str. 4

dokończenie ze str. 2

Przy okazji prac nad tym dokumentem RU zauważył istnienie rozbieżności w orzecznictwie sądowym, dotyczących zwrotu powyższych kosztów w przypadku osób fizycznych, nieprowadzących działalności gospodarczej. Z tego powodu urząd zdecydował o wystąpieniu do Sądu Najwyższego z wnioskiem o podjęcie uchwały mającej na celu usunięcie tych rozbieżności. W ocenie Rzecznika rozstrzygnięcie SN, oprócz stworzenia jednolitej wykładni w powyższej kwestii, wpłynie dodatkowo na przyspieszenie procesu likwidacji szkód komunikacyjnych z komunikacyjnych polis OC.

Różne warianty assistance

Tydzień świąteczno-noworoczny nie obfitował w nowości produktowe. Najciekawsze propozycje

z tego okresu stanowiły debiutanckie oferty usług pomocowych. **Europ Assistance Polska** poszerzyła swój portfel o specjalistyczną infolinię rehabilitacyjną i fizjoterapeutyczną. Z kolei propozycja mBank dla posiadaczy eKONTA została wzbogacona o 3 pakiety **assistance**: Dom24h, Opieka24h lub Auto24h, opracowane we współpracy z BRE Ubezpieczenia. Natomiast Mondial **Assistance** wprowadziło adresowane do klientów sieci sklepów Komputronik ubezpieczenie smartphone'ów i notebooków z wbudowanym modemem GSM.

Następne podsumowanie będzie opisywać m.in. pierwsze wydarzenia na polskim rynku ubezpieczeń w nowym, 2011 r. Oby był równie interesujący (a mniej stresujący), jak minione dwanaście miesięcy.

Artur Makowiecki
news@gu.com.pl