

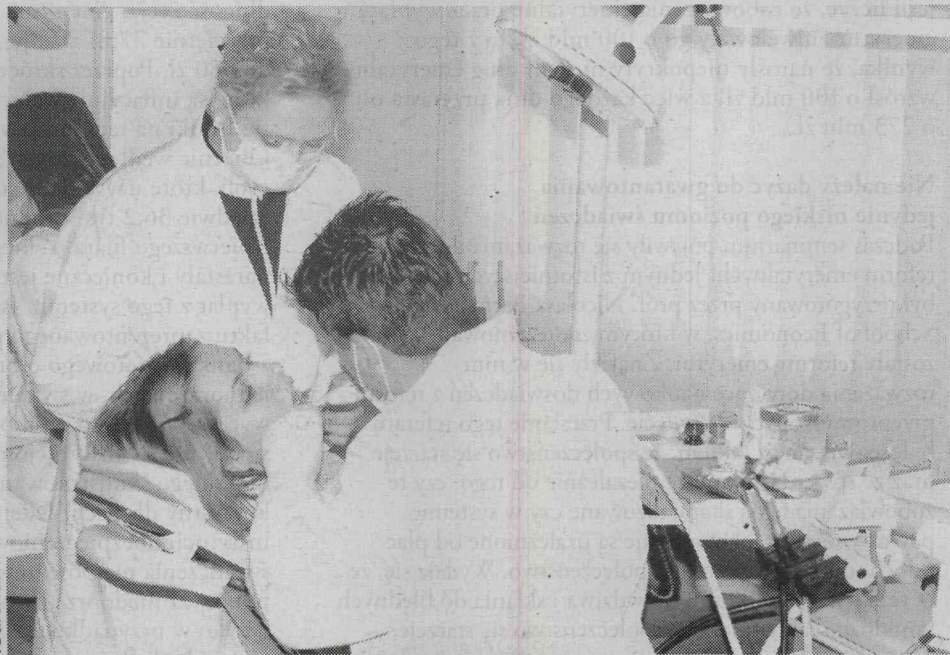
Office Assistance – odpowiedź na większe potrzeby

Odpowiedzią na indywidualne potrzeby podmiotów z sektora MSP może być Office Assistance. Dostępne w różnych wariantach i cenach może objąć ochroną nie tylko biuro i pracowników, ale w bardziej ekskluzywnych wydaniach, również miejsce zamieszkania, samochód i rodzinę właściciela lub współwłaściciela firmy.

Joanna Więckowska – Zarówno małe jak i średnie przedsiębiorstwa liczą się z kosztami. Wiele firm z tego



sektora nie ma wykupionego tradycyjnego ubezpieczenia ze względu na jego relatywnie wysoką cenę. Podstawowy pakiet assistance oferowany przez bank, w którym firma ma konto czy kredyt, może być prostą i skuteczną pomocą mającą na celu zapewnienie nieprzerwanego funkcjonowania firmy w nagłej sytuacji. W zależności od zakresu ubezpieczenia i w ramach różnych limitów kwotowych ubezpieczyciel może zapewnić interwencję odpowiednich specjalistów w razie awarii sprzętu biurowego czy komputera, wymianę zamków czy wstawienie szyb po włamaniu, zorganizowanie ochrony przez profesjonalną firmę, w przypadku gdy mienie firmy pozostaje niezabez-



fot.: sxc.hu

Pakiety Office Assistance obejmują również pomoc medyczną w razie nieszczęśliwego wypadku na terenie firmy lub w czasie podróży służbowej

piezione, organizację lokalu zastępczego, jeśli w siedzibie firmy na skutek zdarzenia losowego nie można dalej prowadzić działalności oraz szereg innych usług.

Pomoc medyczna
Pakiety Office Assistance obejmują również pomoc medyczną w razie nieszczęśliwego wypadku na terenie firmy lub w czasie podróży służbowej. Pomoc obejmuje transport medyczny do szpi-

uwagę zasługuje fakt, że poza pokryciem kosztów wspomnianych usług, istotną zaletą takiego ubezpieczenia jest zapewnienie dostępu do specjalistów oraz kontrola ich działania, co w sytuacji nieprzewidzianego zdarze-

nia pokrywa ubezpieczyciel, pakiety Office Assistance zapewniają szereg usług informacyjnych. Jest to ważny i coraz częściej wykorzystywany element oferty, zwłaszcza w przypadku niewielkich lub wręcz jednoosobowych firm, które nie zatrudniają prawnika, specjalisty od podatków czy specjalisty HR. W takich wypadkach telefoniczna konsultacja jest dużą oszczędnością.

Wersja VIP

Office Assistance dostępny jest również w bogatszej wersji, gdzie ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nie tylko miejsce pracy, ale i życie prywatne właściciela lub współwłaściciela firmy. Taką wersję VIP bank może zaoferować nieodpłatnie swoim wybranym klientom lub odpłatnie tym, którzy chcą rozszerzyć zakres ubezpieczenia w korzystnej cenie, jaką oferuje polisa grupowa. W wersji VIP pakiety assistance zawierają usługi Medical Assistance, Home Assistance, Car Assistance, Travel Assistance (ubezpieczenie w czasie podróży zagranicznej) czy usługi Concierge (świadczenia organizowane na życzenie ubezpieczonego).

Autorka jest Senior Account Manager, Europ Assistance Polska

tala, wizytę lekarza lub pielęgniarki, pomoc rehabilitanta lub fizjoterapeuty, pomoc domową po hospitalizacji oraz dostęp do całodobowej infolinii medycznej. Na

nia jest dla właściciela firmy bardzo istotne.

Usługi informatyczne

Poza usługami, których koszty w razie wystąpienia zdarze-