



Pomoc dla powodzian

czwartek, 20 maja 2010 15:06 P.S.



Europ Assistance Polska uruchomiła specjalny program pomocy dla klientów dotkniętych skutkami podtopień i powodzi w południowej części Polski. Klienci dotknięci skutkami podtopień i powodzi, posiadający ubezpieczenie assistance komunikacyjnego lub domowego Europ Assistance, otrzymają nieodpłatnie dodatkową pomoc.

Program został opracowany przez specjalnie powołany sztab antykrzysowy. Pomoc obejmuje organizację zakwaterowania zastępczego, transportu dobytku i zwierząt domowych do schronisk, wizyty lekarza lub pielęgniarki, pojazdu zastępczego oraz nieodpłatną dostawę leków. Program ten gwarantuje również całodobowy dostęp do infolinii, w tym medycznej. Specjalny program pomocy dostępny będzie dla klientów przez miesiąc, począwszy od 19-go maja br.

W związku z sytuacją kryzysową również usługodawcy zewnętrzni Europ Assistance Polska zostali postawieni w stan podwyższonej gotowości aby sprostać oczekiwaniom klientów.

Klient zostanie poinformowany o dostępnych formach pomocy przez doradcę pod numerem telefonu wskazanym w polisie ubezpieczeniowej. Stosowna informacja dostępna jest również na stronie www.europ-assistance.pl w specjalnej zakładce „Pomoc dla powodzian”.