

Bezpieczna Firma z FM Bankiem i Europ Assistance Polska

18.03.2010 12:40 czwartek

Europ Assistance Polska wraz z FM Bankiem opracowali pakiety assistance skierowane do Mikro i Małych Firm. Ochroną objęci zostali posiadacze kart kredytowych w FM Banku.



Posiadacze kart kredytowych Visa Gold Business oraz Visa Exclusive Business w FM Banku zostali objęci ochroną assistance. Przedsiębiorcom prowadzącym rachunki w FM Bank S.A. oferowane są **dwa pakiety: podstawowy - Bezpieczna Firma oraz rozszerzony - Bezpieczna Firma Plus**. W ramach pakietu podstawowego, przedsiębiorcy otrzymali możliwość korzystania z usług office assistance, jak również z całodobowych infolinii: medycznej, gospodarczej, rekrutacyjnej i prawnej.

Office assistance zapewnia w sytuacji uszkodzenia mienia, kradzieży z włamaniem lub innego zdarzenia losowego (np. pożar lub zalanie) pomoc techniczną oraz informacyjną. W ramach pomocy technicznej zorganizowana zostanie interwencja specjalisty, dozór lub transport mienia bądź lokal zastępczy. Ponadto, ubezpieczeni otrzymają pełną informację na temat danych kontaktowych usługodawców i ich godzin przyjęć. W ramach office assistance oferowana jest również pomoc medyczna, jeśli na terenie firmy lub w podróży służbowej dojdzie do nieszczęśliwego wypadku.

Wariant rozszerzony – **Bezpieczna Firma Plus**, oferuje usługi assistance medycznego, assistance domowego, assistance komunikacyjnego oraz serwis concierge. Ponadto, dostępne będą infolinie: medyczna, gospodarcza, rekrutacyjna i prawna. Klienci pakietu Bezpieczna Firma Plus mogą również skorzystać z całodobowego serwisu concierge.

W ramach assistance medycznego, posiadacze pakietu Bezpieczna Firma Plus zostaną objęci ochroną w sytuacji nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Europ Assistance Polska zapewni przedsiębiorcom wizytę lekarza lub pielęgniarki, dostawę leków, transport medyczny do szpitala, a także opiekę pielęgniarską po hospitalizacji. Ponadto, ubezpieczeni mogą liczyć na organizację procesu rehabilitacyjnego.

- Wychodząc naprzeciw potrzebom przedsiębiorców opracowaliśmy pakiet usług assistance, dzięki któremu opieką medyczną objęci będą nie tylko biznesowi posiadacze kart kredytowych w FM Banku, ale także ich najbliżsi. W ramach assistance medycznego oferujemy im również opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi podczas hospitalizacji ubezpieczonego. A w sytuacji nagłego zachorowania dziecka, zorganizujemy nie tylko wizytę pediatry, ale też korepetycje – mówi Joanna Więckowska, Key Account Manager w Europ Assistance Polska .

Oferowany mikro i małym przedsiębiorstwom pakiet assistance domowego obejmuje takie zdarzenia, jak zalanie, pożar lub włamanie z kradzieżą. W takiej sytuacji ubezpieczony może liczyć na interwencję specjalisty, organizację transportu lub zakwaterowania, jeśli lokal nie spełnia warunków mieszkalnych. Assistance domowy obejmuje ochroną zarówno ubezpieczonego, jego bliskich jak również jego mienie. Biznesowi posiadacze kart kredytowych w FM Banku mogą liczyć na interwencję specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD, ślusarza, informatyka, a nawet organizację wizyty specjalisty od aranżacji wnętrz.

Assistance komunikacyjny oferowany w ramach pakietu Bezpieczna Firma Plus, zapewni ubezpieczonemu pomoc w sytuacji awarii pojazdu, kolizji, przebitej opony lub kradzieży pojazdu. Zakres assistance komunikacyjnego obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy samochodu na miejscu, holowania, dostawy paliwa lub złomowania. Dodatkowo, klienci biznesowi **FM Banku** mogą liczyć na organizację zakwaterowania kierowcy w hotelu, organizację samochodu zastępczego lub parkingu strzeżonego.

Ponadto, uczestnicy programu Bezpieczna Firma oraz Bezpieczna Firma Plus otrzymają pełen dostęp do infolinii o różnorodnej tematyce a także usług concierge.

- W ramach serwisu concierge biznesowi klienci FM Banku będą mogli nieodpłatnie scedować organizację przyjęć, spotkań, podróży a nawet pomocy domowej na Koordynatorów Pomocy w Europ Assistance Polska. To duże udogodnienie dla zajętych i cierpiących na brak czasu przedsiębiorców – mówi Joanna Więckowska, Key Account Manager w Europ Assistance Polska.