

Office assistance dla mBanku

Europ Assistance Polska wraz z BRE Ubezpieczenia TU SA opracowali pakiet Office Assistance, który jest dedykowany przedsiębiorcom mającym rachunek bieżący mBiznes w mBanku.

AAA



W ramach programu ubezpieczeni otrzymują kompleksową pomoc w sytuacji powstania szkody w mieniu lub awarii mienia oraz sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia. W takich sytuacjach pakiet zapewnia interwencję specjalisty, dostęp do informacji o sieci usługodawców oraz pomoc informatyka lub serwisanta. W sytuacji włamania lub zdarzenia losowego wymagającego zabezpieczenia mienia Centrum Pomocy zorganizuje ubezpieczonemu dozór, transport, przechowanie mienia lub organizację lokalu zastępczego.

Ponadto klienci mBanku, wraz z założeniem rachunku mBiznes i przystąpieniem do programu, otrzymują dostęp do infolinii rekrutacyjnej, medycznej, gospodarczej oraz prawnej. „Pod jednym numerem telefonu przedsiębiorcy mogą sprawdzić adresy placówek medycznych, dostępnych lekarzy, notowania giełdowe, sytuację na rynku pracy, a nawet umówić się z prawnikiem” - wyjaśnia Joanna Więckowska, Key Account Manager, Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Grupa Europ Assistance, twórca idei assistance i założyciel tej branży na świecie, powstała w 1963 roku. Dziś jest jednym z liderów w zakresie kompleksowych usług assistance. W 2008 roku Grupa Europ Assistance interweniowała w blisko 11 milionach spraw, obejmując ochroną mieszkańców 208 krajów na pięciu kontynentach oraz posiadając sieć usługodawców liczącą 410 tys. podmiotów. Działalność Grupy Europ Assistance obejmuje szeroko rozumianą pomoc assistance przede wszystkim w czterech dziedzinach: Podróż, Zdrowie, Samochód, Dom i Rodzina. Jednym z priorytetowych obszarów jej wzrostu jest stałe rozszerzanie palety usług z zakresu assistance medycznego, uwzględniających zmieniające się preferencje klientów oraz trendy społeczno-demograficzne wynikające m.in. z postępującej urbanizacji, wzrostu mobilności społeczeństwa oraz rosnącej średniej długości życia.



Autor: **Malgorzata Dygas**