

Czarne wygrywają, platynowe też błyszczą

Visa Infinite PKO BP po raz kolejny wygrała ranking kart kredytowych „Forbesa”. Zwycięstwo zapewniły jej milion złotych limitu kredytowego i moc luksusowych dodatków

Krystyna Doliniak



Rynek prestiżowych kart kredytowych zmienia się pod dyktando standardów, jakie wprowadzają karty z najwyższej półki, czyli czarne. To one są ostatnim bastionem prestiżu, po dewaluacji platynowych, i nic dziwnego, że zajmują najwyższe miejsca w rankingu.

Zwycięzcy - Visa Infinite PKO BP, trafia wyłącznie w ręce najlepszych klientów. Bank wybiera ich sam, wedle uznania. Nie wystarczą wysokie wpływy na konto i solidne aktywa - to jedyny plastik

w rankingu „Forbesa” wydawany „na zaproszenie banku”.

- Kartę Infinite ma w portfelach wielu najbogatszych Polaków - mówi Katarzyna Sosin, dyrektor Centrum Kart Kredytowych i Operacji Kartowych PKO BP.

Drugie miejsce zajęła prestiżowa MasterCard World Signia Banku BPH. Nagrodziliśmy ją za cenny pakiet polis ubezpieczeniowych i półmilionowe aktywa, jakich wymaga się od klientów. Trzecie miejsce ex aequo zdobyły Visa Infinite Noble Banku i Mastercard World

Signia Banku Pekao. Pierwsza, oprócz milionowego limitu, oferuje klientom coś, czego nie ma żaden inny bank - autorski serwis concierge. Druga - cenne polisy.

W wyścigu najbardziej prestiżowych kart kredytowych startowało w tym roku 30 kart, cztery czarne i 26 platynowych. Od ostatniego rankingu przybyły tylko trzy nowe. Niewiele, zważywszy na to, że przez poprzednie dwa lata talia kart dla najbogatszych Polaków

powiększyła się o 13 kart platynowych i jedną czarną.

Ilu Polaków posługuje się kartami segmentu premium, czyli platynowymi i czarnymi, nikt dokładnie nie wie. Większość banków nie chce ujawniać, jak wielu klientów ma w portfelach takie plastiki. Wyjątkiem jest PKO, które deklaruje, że czarną Infinite dostało do tej pory 569 klientów tego banku. Ile osób ma taką kartę Noble Banku, nie udało nam się ustalić.

World Signi Banku Pekao używa 1284 klientów – dowiedzieliśmy się od Sebastiana Rheindorf-Zaorskiego, dyrektora pionu bankowości prywatnej w Banku Pekao.

Według Waldemara Jarka, dyrektora departamentu zarządzania obszarem kart kredytowych Deutsche Banku PBC, karty prestiżowe nosi w portfelu najwyżej 30–40 tys. Polaków. Z informacji organizacji Visa wynika, że samych tylko kart Visa Platinum i Visa Infinite wydano do tej pory w Polsce blisko 42 tysięcy. MasterCard nie podaje nawet takiej statystyki.

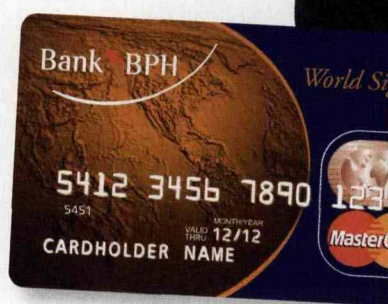
Bartosz Ciołkowski, przedstawiciel tej organizacji na Europę Środkowo-Wschodnią, odsyła do banków po dane dotyczące liczby kart. Te milczą i koło się zamyka.

Widać jednak postępującą demokrację platyny. Tak jak kiedyś karty złote, tak teraz platynowe stają się coraz łatwiej dostępne. W tym roku liderem upowszechniania jest DnB NORD Polska, który tego typu karty wydaje nawet klientom z wpływami na konto rzędu 2 tys. zł lub aktywami wartymi ledwie 5 tys. złotych. Taką zasobnością muszą się wykazać posiadacze pakietu Klassikk w tym banku, by dostać Visę Platinum, jedną z debiutantek w tegorocznym rankingu „Forbesa”. Najniżej ustawioną poprzeczkę miały do tej pory Citi Handlowy i banki z grupy BRE – wymagały minimum 5 tys. comiesięcznych wpływów na konto. Sebastian Sprusiński, lider linii biznesowej karty kredytowej w mBanku, przekonuje, że nie są to zbyt małe wymagania.

– Nasi klienci korzystający z kart platynowych kontrolują poziom swojego zadłużenia. Z wysokich limitów wykorzystują wprawdzie sporo, np. kupując

dzieła sztuki na aukcjach, ale bardzo solidnie spłacają zadłużenie.

W naszym rankingu najwyżej punktowaliśmy te karty, które najtrudniej zdobyć. Za najbardziej niedostępne trofeum uznaliśmy zwycięzcę rankingu Visę Infinite PKO, proponowaną tylko tym klientom, których bank sam wybierze, i Visę Infinite Noble Banku, w którym kryterium są milionowe aktywa



i 30 tys. zł wpływów na konto lub wykazanie się posiadaniem majątku w nieruchomościach wartego co najmniej 5 mln złotych. Wysokie noty zdobyły także BPH i ING Bank Śląski – tu przepustką do elitarnego klubu posiadaczy najlepszych kart jest pół miliona złotych w aktywach.

Wysoko nagradzaliśmy także swobodę zakupów przy użyciu kart: limity kredytowe przyznawane przez banki najlepszym klientom oraz możliwość ich podwyższenia w przypadku nagłych, nieprzewidzianych zdarzeń. Tu znów liderkami są dwie karty z czołówki naszego rankingu – Visa Infinite PKO BP i taka sama karta Noble Banku. Obie z milionowym limitem, przy czym banki deklarują, że mogą limit jeszcze podwyższyć. W awaryjnych sytuacjach: Noble o 10 proc. po telefonie do doradcy, a PKO po sporządzeniu aneksu do umowy.

Prestiżowa karta otwiera wiele drzwi.

Wysoko punktowaliśmy w rankingu usługi dodane i pakiety ubezpieczeń. Większość banków gwarantuje posiada-

czom kart rabaty w luksusowych sklepach, najlepszych hotelach i restauracjach, bilety na elitarne imprezy w sektorach dla VIP-ów, a także spełnienie najbardziej ekscentrycznych życzeń przez serwisy concierge.

Wyróżniliśmy concierge Noble Banku, w którym obsługą najbogatszych klientów zajmuje się osobna spółka, a jej pracownicy są w stanie spełniać niestandardowe życzenia. Większość banków zamawia te usługi na zewnątrz w tej samej firmie Europ Assistance Polska, więc ich jakość jest podobna. Różni się jedynie zakres usług.

Michał Kulka, prezes Noble Concierge, mógłby długo wyliczać oryginalne prośby posiadaczy prestiżowych kart, które udało się spełnić. Jeden z klientów zażyczył sobie znalezienia starego niemieckiego czołgu, którego brakowało mu do kolekcji.

Innemu posiadaczowi czarnej karty załatwiono start w najslawniejszym miejskim maratonie w Londynie, z parku Greenwich do pałacu

Buckingham. Nie byłoby w tym nic szczególnego, gdyby nie to, że listę zawodników zamyka się na pół roku przed biegiem, a człowiek ten zgłosił się w ostatniej chwili. Pobiegł, a jako prezent od firmy znalazł nazajutrz po biegu na biurku swoje oprawione zdjęcie z mety maratonu.

Także Bank Pekao korzysta ze specjalnego WhiteConcierge w Londynie, którego hasłem jest: Zrobimy wszystko, co możemy dla ciebie zrobić, o ile jest to legalne i bezpieczne.

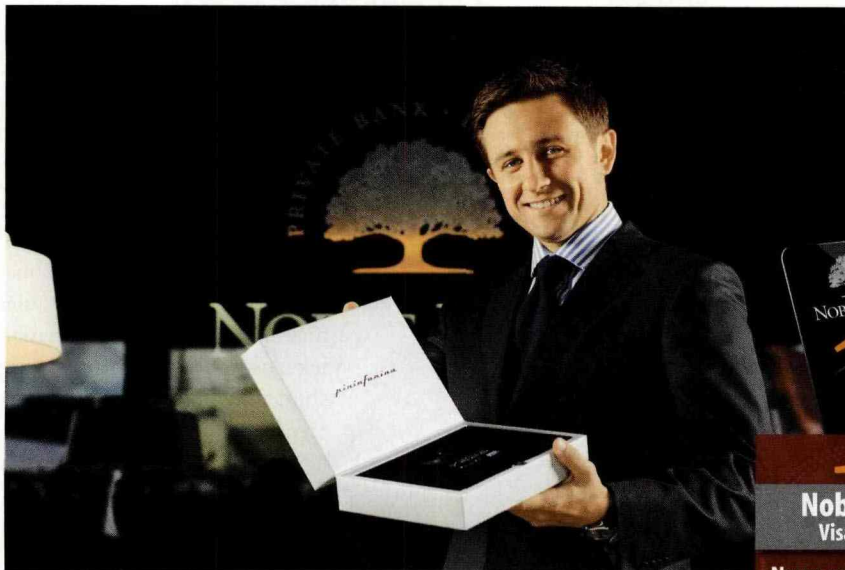
– Najwięcej prośb dotyczy kłopotów podróży. Zdarza się, że spóźnił się samolot, a ktoś śpieszy się na biznesowe spotkanie; serwis concierge może szybko zorganizować transport chociażby helikopterem – zapewnia Rheindorf-Zaorski z Pekao.

Posiadacze World Signi Banku BPH mają do dyspozycji concierge World Signia Assistance Center, który spełnia ich życzenia wszędzie tam, gdzie się znajdują ➔



**Bank BPH
MC World Signia**

Prestiżowa karta banku, którym kieruje Józef Wancer, zasłużenie zajęła drugie miejsce. Zdecydował o tym m.in. bardzo bogaty pakiet ubezpieczeń



Noble Bank Visa Infinite

Nowa na rynku prestiżowa karta banku, którym zarządza Jarosław Augustyniak, może się pochwalić autorskim, oryginalnym serwisem concierge

i będą potrzebować pomocy. Natomiast program Private Consulting w Pekao to przepustka do zniżek w około 60 firmach doradczych zajmujących się podatkami, obrotem nieruchomościami i dziełami sztuki, obsługą prawną i notarialną.

Obowiązkowym dodatkiem do kart platynowych i czarnych jest możliwość korzystania ze zniżek w sieci najlepszych hoteli, restauracji, sklepów z markową odzieżą i dodatkami. Na przykład Signia i dwie karty platynowe Pekao gwarantują zniżki do 50 proc. m.in. w sieciach Hyatt, Hilton i Sheraton. Deutsche Bank PBC

użytkownikom swojej karty platynowej proponuje dostęp do elitarnych kolekcji odzieży i dodatków.

– Obok znanych marek proponujemy naszym klientom również niszowe, takie jak np. Michael Kors, Marc Jacobs, Comme des Garçons, Galilu, Alessandra Marchi, a także firmy, które szyją garnitury czy buty na miarę, zdejmowaną podczas osobistej wizyty u klienta. W ramach naszego concierge możliwe są zakupy ze stylistą w Mediolanie i Nowym Jorku – mówi Waldemar Jarek.

Dla banku pracują designerzy, którzy ubierają celebrytów, m.in. Kamila Kanclerz, Robert Serek, Ewa Ambroziak.

Katarzyna Sosin z PKO BP zastanawia się nad najbardziej oryginalnymi życzeniami swoich klientów i po namyśle wymienia: – Zakup sziszy, wodnej fajki tureckiej, i biletów na mecz angielskiej ligi Manchester–Liverpool.

Posiadacze Infinite w tym banku mają zniżki przy zakupie ferrari i maserati. Karta służy także jako wejściówka do Armani Prive Club w Mediolanie. Mogą też kupić trunki z limitowanej edycji Johnnie Walker Blue Decanter, niedostępne dla zwykłych klientów.

Bank Millennium specjalizuje się natomiast w pomysłach na spędzenie wolnego czasu.

– Zaproponowaliśmy naszym klientom bilety na koncerty m.in. amerykańskiego trębacza smoothjazzowego Chrisa Bottiego i Harlem Gospel Choir z Nowego Jorku – mówi Honorata Byczyńska, dyrektor wydziału kredytów konsumpcyjnych w Banku Millennium.

Z kolei Ryszard Grzelak zauważa, że coraz więcej kart prestiżowych mają w portfelach single i ludzie starsi, dlatego Europ Assistance Polska modyfikuje swoją ofertę usług, uwzględniając ich potrzeby.

Użytecznym dodatkiem do najlepszych kart są ubezpieczenia. Najdroższe pakiety polis znaleźliśmy w bankach BPH i Pekao. Użytkownik Signi jako dodatek do karty dostanie tam polisy na pokrycie kosztów pobytu w szpitalu za granicą i wydatków medycznych na 7,5 mln euro, do tego ubezpieczenie wypadkowe na 0,5 mln euro.

Tak wysokie sumy ubezpieczenia to niezły chwyt reklamowy, bo bogaci i tak kupują solidne polisy, zatem ubezpieczenie zaszyte w karcie niekoniecznie jest im potrzebne.

Znacznie mniej punktów przyznaliśmy w naszym rankingu za pozostałe parametry kart, takie jak koszt wy-



Bank Pekao MC World Signia

Karta banku, którym kieruje Jan Krzysztof Bielecki, jest bardzo wysoko ceniona m.in. za polisy na duże kwoty i concierge na światowym poziomie

– Popularne ostatnio usługi concierge to zamawianie biletów na wyścigi Formuły 1 w łoży dla VIP-ów, a do tego dobry hotel i rejs jachtem po morzu – dodaje Ryszard Grzelak, prezes Europ Assistance Polska. Nowym pomysłem jest assistance medyczne dla zwierząt.

Investor ranking kart

„Forbes” wybrał najlepsze prestiżowe karty kredytowe na polskim rynku w 2009 roku

miejsce w rankingu	bank	karta	suma pkt	koszt wydania/użytkowania (PLN)	pkt	wymagania finansowe (miesięczne wpływy lub aktywa w PLN)	pkt	oproc. kredytu/grace period	pkt	maksymalny limit kredytowy (PLN)	pkt	pakiet usług dodatkowych i ubezpieczeń (wybrane elementy oferty)	pkt	funkcjonalność karty/karta za granicą	pkt
1.	PKO BP	Visa Infinite	13,75	700/0	1,25	na zaproszenie banku	2,5	17,9*/55	0,75	1 mln	4	zniżki, pakiety ubezpieczeń: OC na 100 tys. EUR, kosztów leczenia na 150 tys. EUR, concierge	5	brak przelewów i powiadomień SMS-em	0,25
2.	Bank BPH	MC World Signia	13	1000*/0	1	500 tys. aktywów	2	14,9 lub 17,9/55	0,75	200 tys.	2	program Premium Collection, rabaty, usługi MC World Signia, polisa medyczna na 7,5 mln EUR	6	sześć terminów spłaty, przelewy, SMS-y	1,25
3.	Noble Bank	Visa Infinite	12	900*/900*	0,25	1 mln w aktywach i 30 tys. netto lub 5 mln w nieruchomościach	2,5	18,5/61	0,5	nieograniczony, 1 mln i więcej	4	usługa concierge przygotowana przez Noble Bank, Priority Pass, Priority Traveler, OC i NNW na 200 tys. PLN	4	trzy cykle spłaty, brak SMS-ów, można robić przelewy	0,75
3.	Bank Pekao	MC World Signia	12	0/900*	1,25	dla klientów private banking	1	14,9-18,25/55	0,75	200 tys.	2	Private Club i Private Consulting, Priority Pass, Priority Traveler, polisa medyczna na 7,5 mln EUR	6	sześć cykli spłaty, brak przelewów, alerty SMS-owe	1
4.	ING Bank Śląski	MC Platinum	11,5	650/650	0,5	500 tys. aktywów	2	12/51	1,5	200 tys.	2	ubezpieczenie, concierge, Priority Pass, IAPA, pakiet „Blokada”, Premium Collection	4,5	czip, nie można robić przelewów, dwa cykle rozliczeniowe	1
5.	Bank Pekao	Visa Platinum	10,5	0/500*	1,5	private banking	1	15-9	0,75	150 tys.	1,5	Priority Pass, Priority Traveler, Platynowy Pakiet Ubezpieczeń, Private Club	4,75	sześć cykli spłaty, brak przelewów, alerty SMS-owe	1
6.	BZ WBK	Visa Platinum Porsche	9,5	500*/500*	1	20 tys. netto lub 200 tys. aktywów	1,5	18*/54	0,75	100 tys.	1	pakiet zniżek w 400 punktach, VIP Concierge, IAPA, NNW, polisy na koszty leczenia	4	czip, przelewy, alerty SMS-owe, cztery terminy spłaty	1,25
6.	Raiffeisen Bank Polska	MC Platinum	9,5	400*/400*	1,25	tylko dla klientów Raiffeisen Club	1	17/58	0,75	ustalany indywidualnie	1,5	program Raj Rabatów (do 25 proc.), assistance, concierge	4	pięć terminów spłaty, przelewy	1
6.	Raiffeisen Bank Polska	Visa Platinum (R-Club)	9,5	400*/400*	1,25	tylko dla klientów Raiffeisen Club	1	17/58	0,75	ustalany indywidualnie	1,5	program Raj Rabatów (do 25 proc.), assistance, concierge, zniżki w prywatnych klinikach medycznych	4	pięć terminów spłaty, przelewy, brak SMS-ów	1
7.	MultiBank	Visa Platinum	9,25	500*/500*	1	10 tys. netto lub aktywa 500 tys.	0,5	14,9*/54	1,25	200 tys.	2	zniżki w sklepach, SPA, pakiety assistance, NNW, Medical Assistance	3	dziesięć terminów spłaty, czip	1,5
8.	BZ WBK	Visa Platinum	9	500*/500*	1	15 tys. netto lub aktywa 200 tys.	1	18*/54	0,75	100 tys.	1	pakiet zniżek, VIP Concierge, IAPA, NNW, koszty leczenia i OC po 300 tys. PLN	4	przelewy, czip, SMS-y cztery terminy spłaty	1,25
8	mBank	Visa Platinum	9	390*/390*	1,25	5 tys. netto	0	12*/54	1,5	200 tys.	2	polisa NNW do 100 tys. PLN, home assistance, concierge	3	czip, brak przelewów, SMS-y	1,25
9.	Bank Pekao	MC Platinum	8,75	0/500*	1,5	dla klientów VIP i private banking	1	15,9-18,25*/55	0,75	150 tys.	1,5	zniżki do 30 proc., Priority Pass, Priority Traveler	3	sześć cykli spłaty, alerty SMS-owe	1
9.	Deutsche Bank PBC	Visa Platinum	8,75	800*/600*	0,75	10 tys. netto lub aktywa 1 mln	0,5	17,9*/56	0,75	200 tys.	2	concierge, w tym zakupy z osobistym stylistą, rabaty	3,5	czip, pięć cykli spłaty, SMS-y	1,25
10.	Bank BPH	MC Platinum	8,5	500*/0	1,5	15 tys. netto lub aktywa 100 tys.	0,5	15,9 lub 18,9/55	0,75	150 tys.	1,5	program Premium Collection, pakiet ubezpieczeń	3	można robić przelewy, SMS-y	1,25