

Służba zdrowia w oczach pacjentów

(Circle Sante Societe, Europ Assistance)

Większość Polaków ocenia stan opieki medycznej w naszym kraju jako ubogi. - wynika z badania przeprowadzonego przez Europ Assistance Group.

- + Europ Assistance przeprowadziło badanie opinii dot. stanu służby zdrowia
- + 48% Polaków ocenia służbę zdrowia jako ubogą
- + 55% Polaków za mieszanym finansowaniem leczenia

Badanie opinii publicznej na temat stanu służby zdrowia *Health Barometre* przeprowadzane jest przez Europ Assistance Group oraz Circle Sante Societe od 2006 r. W tym roku objęto 6 krajów: Niemcy, Francję, Włochy, Wielką Brytanię, Szwecję i Polskę.

Pozytywnie oceniło służbę zdrowia w Polsce jedynie 12% respondentów. 48% przyznało, że polska służba medyczna jest uboga (48%). Najlepiej oceniana jest służba zdrowia w Wielkiej Brytanii (60% pozytywnych ocen).

W odróżnieniu do ogólnej służby zdrowia, indywidualne konsultacje lekarskie oceniane są pozytywnie. 51% badanych Polaków uważa, że konsultacje medyczne są dobre, a nawet bardzo dobre. Jedynie 11% odpowiedzi wskazuje na niezadowolenie z obsługi lekarskiej w Polsce.

93% badanych Polaków obawia się opóźnień w procesie leczenia.

Obawy dotyczące leczenia

Health Barometre sprawdzał ponadto obawy i zagrożenia przedstawicieli krajów europejskich dotyczące opieki medycznej. 93% badanych Polaków obawia się opóźnień w procesie leczenia. Wśród wielu zagrożeń, wymienione zostały również: niedostateczne finansowanie służby medycznej (70% wskazań w Polsce, 52% w Szwecji), nierówny dostęp do usług medycznych (78% wskazań w Polsce, 54% we Francji), brak lekarzy (70% wskazań w Polsce, 54% we Francji), ryzyko infekcji w szpitalach (73% wskazań w Polsce, 42% we Francji), błędy lekarskie (70% wskazań w Polsce, 33% we Francji) oraz nowe choroby (60% wskazań w Polsce, 46% w Niemczech).

Zagrożeniem są również błędy lekarskie.

Europejczycy pytani byli o równy dla wszystkich dostęp do usług medycznych w ich krajach. 78% badanych Polaków odpowiedziało na to pytanie negatywnie. Z kolei 69% Brytyjczyków uważa, że w ich kraju każdy ma równy dostęp do służby zdrowia.

Opieka nad starszymi

Według pytanym Polaków, opieka nad osobami starszymi w ich kraju jest słaba (34% wskazań) lub średnia (51% odpowiedzi). Podobnie negatywna ocena padła we Francji. Opieka nad starszymi, niesamodzielnymi obywatelami najwyższej oceniana jest w Niemczech (47% pozytywnych ocen) oraz w Wielkiej Brytanii i Szwecji (42%). Znacząca liczba Europejczyków opowiada się za domową opieką nad niesamodzielnymi seniorami (68% badanych). Jedynie w Szwecji większość badanych opowiedziała się za umieszczeniem seniorów w instytucjach przeznaczonych do tego celu (45% za ośrodkami opieki, 41% za domową opieką).

Nowe technologie w zagadnieniach zdrowotnych mają dla Europejczyków duże znaczenie. Z internetu, w celach sprawdzenia, bądź znalezienia informacji na temat zdrowia, korzysta najczęściej Szwedów (58%). Na drugim

55% Polaków za finansowaniem usług medycznych ze środków publicznych i ubezpieczeń.

miejscu znajdują się Polacy (52%). Za rozwinięciem możliwości konsultacji online opowiada się 58% Polaków i 69% Szwedów. Francuzi oraz Niemcy niechętnie podchodzą do tego typu usług. 82%

badanych przedstawicieli Francji oraz 66% ankietowanych Niemców nie zgadza się na tego typu rozwiązania.

Finansowanie

Finansowanie służby zdrowia było kolejnym zagadnieniem badaczy *Health Barometre 2009*. Pytali oni ankietowanych, jak według nich finansowana powinna być opieka medyczna w ich kraju. Większość Europejczyków wolałaby finansować usługi medyczne w systemie zintegrowanym: część ze środków państwowych, część z prywatnych ubezpieczeń. Za tym rozwiązaniem opowiedziało się 55% badanych Polaków, 70% Niemców, 63% Francuzów, 54% Włochów, 51% Brytyjczyków oraz 52% Szwedów. Jedynie 35% Polaków uważa, że służba medyczna finansowana powinna być w pełni ze środków państwowych, a 6% z nich finansowałoby w całości usługi medyczne z własnego portfela.

(EKO)

Za:

Europ Assistance