

Coraz popularniejsze concierge

(Europ Assistance, IPA, Mondial Assistance)

+ Ponad 2 mln klientów będzie korzystało z concierge na koniec 2009 r.

+ Polacy nieśmiało podchodzą do tego typu usług

Coraz więcej firm assistance oferuje usługi typu concierge. W ramach takich usług można zamówić niemal wszystko. O ile, jak zaznacza **Paweł Grabarczyk** z **Inter Partner Assistance**, jest to zgodne z prawem.

Rafał Mrozowski z **Mondial Assistance**, twierdzi, że w 2008 r. prawie 1,85 mln osób miało dostęp do serwisu concierge. W tym jest to już 1,22 mln osób, a na koniec roku będzie to sporo ponad 2 mln.

Klienci zamawiają klasyczne usługi: dowóz kwiatów, zakupy, rezerwacje.

Przedstawiciele firm assistance zwracają uwagę, że klienci wciąż nieśmiało podchodzą do tego typu usług. Obawiają się też, że zamówione usługi będą drogie i wolą poszukać ich na własną rękę.

Joanna Bełza z **Europ Assistance**, twierdzi, że najwięcej zleceń jest w okresie wakacyjnym oraz listopada-grudnia. Przedstawiciele assistance mówią, że najczęściej klienci zamawiają klasyczne usługi: dowóz kwiatów, zakupy, rezerwacje. (MaK)

Za:

Gazeta Prawna, nr 150 (2009-08-04), str. A8, Marcin Jaworski, Rośnie oferta usług typu konsjerż na polskim rynku

[Prześlij komentarz](#)

 [Drukuj ten artykuł](#) 