

Poляcy o assistance

Badania wykonane na zlecenie Europ Assistance Polska wskazują na większą niż powszechnie dotychczas sądzono świadomość ubezpieczeń assistance w polskim społeczeństwie.

Analiza pokazała, iż do najchętniej wykorzystywanych usług należy assistance komunikacyjny, związany przede wszystkim z ubezpieczeniem samochodu. Na kolejnym miejscu w zakresie zdefiniowania pojęcia „assistance” znalazło się „udzielenie pomocy podczas podróży” – 22,4% wskazań, a następnie „opieka medyczna” – 19,8% odpowiedzi. Jako najbardziej użyteczną formę pomocy wymieniano holowanie auta oraz pomoc medyczną. Respondenci najczęściej wskazywali, iż assistance otrzymali wraz z ubezpieczeniem OC i AC.

Badanie przeprowadziła wiodąca na rynku ubezpieczeniowo-bankowym firma badawcza – ARC Rynek i Opinia, na podstawie kwestionariusza pytań opracowanego przez Europ Assistance Polska. **(www)**