

Rynek ubezpieczeniowy: III edycja "Summer Insurance & Reinsurance Days"

poniedziałek, 23 czerwiec 2008

Po spotkaniach w Krakowie i Wrocławiu przyszedł czas na Sopot. W tym piątkowym nadmorskim kurorcie odbyła się tegoroczna edycja Summer Insurance & Reinsurance Days (16-18 czerwca). Organizowana przez firmę RESOURCE konferencja gości wysokiej klasy specjalistów, zajmujących wysokie pozycje w hierarchii firm z branży ubezpieczeniowej, oraz przedsiębiorstw, bez współpracy których, rynek ubezpieczeniowy nie może funkcjonować. Nie inaczej będzie tak i w tym roku. Patronat medialny nad tym wydarzeniem objęła Gazeta Ubezpieczeniowa.

Myli się jednak ten, kto sądzi, że uczestnicy Summer Insurance & Reinsurance Days 2008 potraktowali spotkanie nad Bałtykiem tylko jako okazję do morskiej kąpielki, lub temuż poświęcenia czasu. Program konferencji obejmował 24 panele dyskusyjne, poświęcone szerokiemu spektrum tematów: od zagadnień prawnych, na informatycznych kończąc. Należy podkreślić, iż podczas wszystkich prezentacji w rolę słuchaczy dopisała frekwencja, a ich zainteresowanie poruszonymi tematami było dodatkowo widoczne w ilości zadawanych pytań.

W rolę gości widali były twarze osób doskonale znanych na polskim rynku ubezpieczeniowym, m.in. **Haliny Olendzkiej** - Rzecznika Ubezpieczonych, **Macieja Szwarca** ó Prezesa Zarządu AXA Polska, **Michała Kwiecińskiego** - Dyrektora Generalnego Liberty Direct, czy też **Bogusława Skuzy**, Prezesa Zarządu SKANDIA wycie TU SA.

Po uroczystej kolacji w pierwszym dniu, przyszedł czas na cztery merytoryczne konferencje. Pierwsze trzy prezentacje obejmujące tematykę zarządzania zostały przedstawione przez zagranicznych gości spotkania: **Simona Harrisa** ze znanej firmy ratingowej Moody's, **Patrizi Baur** ze Swiss Re i **Jimmy'ego Helma** z KPMG Central & Eastern Europe. Wśród poruszonych przez trójkę prelegentów tematów znalazły się kwestie dotyczące m.in. metodologii sporządzania ratingów, trendów sprzedażowych w ubezpieczeniach na całym świecie oraz zarządzania ryzykiem nadużyć.

Kolejną tematyką prezentacji dotyczącej kwestii prawnych wywołała jeszcze większy odzew wśród publiczności. Nie dziwi to, pamiętajcie o ogromnych zmianach w przepisach dotyczących problematyki ubezpieczeniowej, które dokonały się w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy i tych które w najbliższym czasie wejdą w życie. W wyjątkowy sposób przedstawiona przez **Piotra Czubluna** z kancelarii CMS Cameron MacKenna prezentacja dotyczyła kwestii wpływu ustawy o nieuczciwych praktykach rynkowych na działanie zakładu ubezpieczeń. Prezes PBUK, **Mariusz Wichtowski** skupił się na konsekwencjach dyrektyw komunikacyjnych dla polskiego rynku ubezpieczeniowego oraz ochronie konsumenta w ramach ich systemu. Konkluzja z jego wystąpienia jest następująca: w wielu przypadkach UE nas niczym nie zaskoczyła, a wręcz była opóźniona w stosunku do Polski w stosowaniu niektórych rozwiązań. Natomiast dr **Marcin Orlicki**, znany powszechnie ekspert z UAM w Poznaniu, udowodnił wprowadzone w ubiegłym roku zmiany w przepisach dotyczących umów ubezpieczeń nie uprzywilejowują klienta a jedynie stawiają na pozycji partnerskiej wobec zakładu ubezpieczeń. Pochwalił również naszych ubezpieczycieli za znaczące podniesienie jakości merytorycznej ogólnych warunków ubezpieczeń.

Ostatni element wtorkowej cztery merytorycznej poświęcony był nowatorskim rozwiązaniom. **Marcin Pietraszko** z Ateny i **Jakub Lewandowski** z Comarch prezentowali sposoby na

uproszczenie zarówno wewnątrz, jak i zewnętrznych relacji zakładów ubezpieczeń poprzez stosowanie odpowiednich narzędzi informatycznych. Przedstawiciel Comarch na ważnym przykładzie wskazywał oczekiwane przez klientów skupienie wszystkich elementów oferty ubezpieczyciela w możliwie najmniejszej ilości komunikatorów. Z kolei dr **Adam H. Pustelnik**, Dyrektor Generalny Oddziału Genworth Financial w Polsce wzbudził duże zainteresowanie wykładem na temat wpływu cykli koniunkturalnych na bancassurance, za **Joanna Nadzikiewicz** z Europ Assistance Polska pokazywała wpływ usług assistance na zwiększenie sprzedaży produktów ubezpieczeniowych oraz lojalności klientów.

Na zakończenie niezwykle pracowitego dnia, uczestników konferencji gościła specjalnym koktajlu Zarząd mieszczącego się w Sopocie STU Ergo Hestia, a końcowym akcentem wtorku był odpoczynek przy cięcie w restauracji ŠKolibaö.

Trzeci dzień konferencji był podzielony na dwa równoległe bloki tematyczne, które można określić mianem życiowych i majątkowych. Panel życiowy rozpoczął **Markus Luetzelschwab** z PartnerRe, prezentując zagadnienia związane z produktami ubezpieczeniowymi skierowanymi do osób dotkniętych tzw. chorobami terminalnymi (np. rak). Z kolei reprezentujący SCOR Global Life **Edouard Knobloch** poruszył tematykę związaną z produktami unit-linked: ich perspektywy rozwoju i sprzedaży w różnych regionach i krajach Europy, różnice pomiędzy poszczególnymi kanałami ich dystrybucji, itp. Szefowa Inter Partner Assistance, **Marta Kalejska-Jankiewicz**, przedstawiła najnowsze trendy w usługach assistance związanych z polisami życiowymi. **Mirosław Kowalski** z moskiewskiego biura Swiss Re naświetlił problemy rynku ubezpieczeń na życie zarówno w Rosji, jak i w najwęższych krajach WNP (Ukraina, Białoruś, Kazachstan). Natomiast Prezes Zarządu Union Investment, **Małgorzata Góra**, wskazywała optymalną w obecnych warunkach strategię inwestycyjną.

Równolegle odbywał się panel poświęcony zagadnieniom związanym z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, podzielony na OC komunikacyjną i OC ogólną. **Magdalena Barcicka** z AXA Polska i **Andrzej Wasilewski** z PZU SA prezentowali kwestie dotyczące pierwszoplanowego obecnie problemu związanego z polisami OC ó szkodami osobowymi. Temat jak najbardziej na czasie, gdy ostatnio coraz więcej jest przykładów na to, iż odszkodowania z tytułu tych szkód będą rosły w znaczący sposób, co nie pozostanie bez wpływu na wysokość składki w tym ubezpieczeniu. Z kolei **Artur Michalak** i **Marcin Kowalski** z Polish Re (PTR) prezentowali rynek OC komunikacyjnej w naszym regionie Europy z perspektywy PTR-u. Natomiast **Ruedi Gaehler** w swoim wystąpieniu na temat rynku OC poruszył podobny temat, dodając do niej prognozy na przyszłość.

W części poświęconej OC ogólnej, prowadzący swoje prezentacje **Robert Woźniak** z AIG i **Thomas Herde** z Guy Carpenter poruszali zagadnienia związane z cieszącymi się coraz większą popularnością na naszym rynku polisami D&O - Directors & Officers. **Michał Molenda** z HDI Gerling Polska TU przybliżył temat ubezpieczenia Professional Indemnity w naszym kraju, za **Tomasz Libront** z Colemont Polska przedstawił praktyczne aspekty szkód osobowych w polisach OC ogólnej.

Podsumowując: dobór tematyki ŠSopot Summer Insurance & Reinsurance Days 2008ö był niezwykle trafny. Wiadczą o tym chociażby te dyskusje pomiędzy zasiadającymi w audytorium a prelegentami (np. Mirosławem Kowalskim ze Swiss Re a Edouardem Knoblochem ze SCOR Global Life), oraz opinie uczestników spotkania. - *Mam przyjemność uczestniczyć w letnich spotkaniach ubezpieczycieli i reasekuratorów od samego początku, to*

jest od 2006 roku ó mówi dr Adam H. Pustelnik. - Konferencja ta z ka dym rokiem jest coraz lepsza i bardziej presti owa. Jej termin staje si wa n dat w kalendarzach osób zwi zanych z polskim rynkiem ubezpieczeniowym. Tegoroczne spotkanie byó, jak zwykle wietnie zorganizowane, a jego poziom merytoryczny powinien by powodem zazdro ci dla wielu innych organizuj cych podobne spotkania. Podobnie uwa a prezes PBUK, bombardowany non-stop pytaniami przez uczestników spotkania, Mariusz Wichtowski. - Idea realizowana przez Resource w postaci organizowanych od kilku lat konferencji dla wiata ubezpieczeniowego jest niezmiernie trafna i wydaje si odpowiada szeroko rozumianym potrzebom rynku ubezpieczeniowego. Wa nym elementem tych spotka jest równie mo liwo wymiany pogl dów z przedstawicielami nie tylko firm ubezpieczeniowych i reasekuratorów z kraju i zagranicy, ale równie nauki czy firm prawniczych aktywnie działaj cych w sektorze ubezpiecze . Niezmiernie ciekawym jest, i poszczególne zagadnienia pog€ biane byó przez prelegentów, obejmuj te coraz to nowe aspekty. Z tymi opiniami zgadza si Marta Kale ska ó Ja kiewicz, prezes zarz du Inter Partner Assistance Polska S.A.i dodaje: - Dobra atmosfera sprzyja swobodnej wymianie opinii i do wiadcze , a tak e u€twia nawi zywanie współpracy pomi dzy uczestnikami. Ka da okazja spotkania profesjonalistów z bran y ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej daje mo liwo szerszego spojrzenia na bie ce trendy, dlatego cykl konferencji powinien by kontynuowany. Zatem nie pozostaje nam nic innego, jak oczekiwa kolejnej edycji šSummer Insurance and Reinsurance Daysö. Gdzie tym razem? - Prywatnie mam nadziej , e spotkanie to na sta€ "zakotwicz si " w Sopocie ó mieje si Adam H. Pustelnik.

Artur Makowiecki