

Rośnie świadomość assistance wśród Polaków

Według statystyk operacyjnych Europ Assistance Polska w ciągu ostatnich dwóch lat o ponad połowę wzrosła liczba spraw assistance. Największy wzrost spraw zanotowano w usługach typu home assistance, z których w ubiegłym roku skorzystało o 219% więcej ubezpieczonych niż w 2006 r. Dodatkowo EAP prognozuje, że w 2008 r. liczba spraw tego typu wzrośnie o kolejne 118%. W 2007 r. odnotowano również znaczący wzrost liczby spraw medical i travel assistance w stosunku do ubiegłego roku (odpowiednio o 162% i 164%). Wzrost popularności usług assistance jest widoczny także na podstawie odnotowanej liczby połączeń przychodzących, które w 2007 r. wzrosły o 36% w stosunku do roku poprzedniego. Według prognoz EAP, liczba ta wzrośnie o kolejne 24% w roku bieżącym. Powyższe dane wskazują z jednej strony na rosnącą świadomość assistance wśród Polaków, z drugiej zaś na wzrost zapotrzebowania na usługi assistance – wzrost liczby obsługiwanych programów przez Europ Assistance Polska. Nie tylko zwiększyła się liczba firm, która dołącza assistance do swojej oferty, ale również liczba branż zainteresowanych tymi produktami. Assistance stał się pojmowany już nie tylko, jako pomoc w nagłych przypadkach, ale również jako wsparcie w codziennych czynnościach, na które obecnie znaczna część Polaków nie ma po prostu czasu lub możliwości (patrz dane o home assistance). Wzrosła również świadomość różnorodności świadczeń assistance i wszechstronności jego zastosowań.

06-05-2008, Gazeta Ubezpieczeniowa