
UBEZPIECZENIA

Pakiety assistance przy ubezpieczeniach grupowych

Pomoc w razie kłopotów ze zdrowiem może kosztować nie więcej niż złotówkę. W pakietach ubezpieczeń grupowych na życie znajdują się czasem opcje assistance, czyli usługi organizacji i świadczenia pomocy. Najczęściej dotyczy to sytuacji związanych z problemami ze zdrowiem.

Więcej strona C3

UBEZPIECZENIA Assistance do ubezpieczeń grupowych

Pomoc w razie kłopotów ze zdrowiem może kosztować nie więcej niż złotówkę

W pakietach ubezpieczeń grupowych na życie znajdują się czasem opcje assistance, czyli usługi organizacji i świadczenia pomocy. Najczęściej dotyczy to sytuacji związanych z problemami ze zdrowiem.

MARCIN JAWORSKI

marcin.jaworski@infor.pl

Usługi assistance uzupełniają grupowe ubezpieczenia na życie. Klient firmy ubezpieczeniowej otrzymuje komunikat: nie tylko wypłacimy ci odszkodowanie, ale również zaopiekujemy się – szybko i bezpłatnie – tobą i twoimi bliskimi – mówi Joanna Nadzikiewicz, dyrektor ds. sprzedaży w Europ Assistance Polska.

– Rynek tych polis jest bardzo konkurencyjny i firmy ubezpieczeniowe poszukują sposobów na wyróżnienie

swojej oferty – mówi Joanna Nadzikiewicz.

– Pakiety assistance to w kilkudziesięciozłotowej składce miesięcznej koszt kilkuprocentowy, zależny od zakresu ochrony oraz wariantu: indywidualnego lub rodzinnego. Zdara się, że koszt miesięcznej składki nie wynosi nawet złotówki – mówi Liliana Tytz z Inter Partner Assistance.

Na co można liczyć za tę kwotę? Ciekawą opcją jest dostęp do infolinii, na której można uzyskać informacje medyczne.

– Oparte są na bazach wiedzy zawierających pełny zbiór informacji o zdrowiu, chorobie i leczeniu – od opisów jednostek chorobowych, przez ceny procedur diagnostycznych, po adresy aptek, zamienniki leków, godziny przyjęć publicznych i prywatnych placówek opieki zdrowotnej – mówi Liliana Tytz.

W grupowych ubezpieczeniach na życie dostępne są też pakiety drugiej opinii medycznej (konsultacji przeprowadzanej zdalnymi metodami teledyagnostycznymi) w razie wystąpienia poważnego zachowania. Najlepsze zapewniają diagnozę i propozycję planu leczenia światowej klasy ekspertów z renomowanych klinik.

Ostatnio Ergo Hestia we współpracy z firmą Centrum Alarmowe dodała do pakietu Hestia Rodzina opcję assistance. Ubezpieczenie to, z sumą na wypadek śmierci zwykłej głównej ubezpieczającego 20 tys. zł i śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku w wysokości 40 tys. zł (plus inne typowe dla polis grupowych opcje), kosztuje z podstawowym wariantem assistance 42,5 zł miesięcznie. To cena osiągalna dla grupy 21 pracowników, w której średni wiek nie przekracza 45 lat. ■

PRZYKŁADOWY ZAKRES ASSISTANCE DO POLISY GRUPOWEJ

Zakres usług assistance medycznego (wariant maksymalny)	Limit pokrywania kosztów
Wizyta lekarza pierwszego kontaktu	do 500 zł
Dostawa podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych oraz leków	do 300 zł
Wizyta pielęgniarki	do 1000 zł
Opieka nad dziećmi lub osobami niesamodzielnymi	do 450 zł
Transport opiekuna do dzieci lub osób niesamodzielnymi	do 200 zł
Opieka nad zwierzętami domowymi	do 300 zł
Opieka domowa po hospitalizacji	do 400 zł
Wizyta fizykoterapeuty lub wizyta w poradni rehabilitacyjnej	do 500 zł
Dostawa sprzętu rehabilitacyjnego	do 300 zł
Wizyta u lekarza psychologa	do 1000 zł

Wyboldowano ryzyka uwzględniane w wariantcie podstawowym. Na przykładzie Ergo Hestia