

EUROP ASSISTANCE

Intensywna współpraca z bankami

Jednym z kluczowych elementów strategii Europ Assistance Polska jest dynamiczny rozwój oferty i programów bankassistance oraz umocnienie przewagi konkurencyjnej w tym zakresie. Cel strategiczny na 2007 rok to dalszy rozwój oferty produktowej o dużej wartości dodanej dla klientów banków oraz stymulowanie wzrostu ich świadomości assistance.

Bankassistance to usługi assistance dedykowane klientom banków. Wymagają one idealnego dopasowania do struktury produktowej danego banku oraz profilu jego klientów. Właściwie zaprojektowane, dzięki wysokiej użyteczności dla finalnych beneficjentów, świadczenia bankassistance odgrywają już istotną rolę na rynku bankowym w Polsce, wspierając rozwój bancassurance w naszym kraju oraz korzystnie wpływając na percepcję społeczną dystrybucji ubezpieczeń przez banki.

Dzięki podwojeniu liczby programów bankassistance obsługiwanych przez Europ Assistance Polska ich liczba wzrosła na koniec 2006 roku do 28. Ponad dwukrotnie zwiększyła się również liczba banków współpracujących z Europ Assistance Polska. W tym gronie znajdują się m.in. PKO Bank Polski, Bank Zachodni WBK, Bank BPH, Bank Millennium, BRE Bank, Lukas Bank, Kredyt Bank, Raiffeisen Bank, GE Money Bank, Deutsche Bank, Getin Bank. Tym samym, Europ Assistance Polska współpracuje aktualnie z 22 bankami w Polsce, proponując ich klientom usługi powiązane z takimi produktami bankowymi, jak m.in. rachunki osobiste, karty płatnicze, kredyty mieszkaniowe i ratalne, pożyczki gotówkowe i lokaty.

Programy przygotowane i obsługiwane przez firmę można znaleźć w 11 na 15 najbardziej prestiżowych

kart kredytowych dostępnych na polskim rynku, wskazanych w końcu ubiegłego roku przez miesięcznik Forbes. Z usług Europ Assistance Polska mogą korzystać m.in. posiadacze najbardziej ekskluzywnej karty z tego rankingu - „czarnej” karty PKO VISA Infinite, wydawanej przez PKO Bank Polski. Obok bogatych w świadczenia programów assistance, w przypadku segmentu *affluent* (najzamożniejsi klienci) Europ Assistance Polska proponuje swoim partnerom również zindywidualizowane pakiety *concierge*, które dedykowane wybranym klientom, dodatkowo podkreślają prestiżowy charakter usług bankowych i wyjątkowość samego klienta.

Aktywnie rozwijając ofertę w zakresie bankassistance w Polsce, Europ Assistance Polska korzysta zarówno z własnych doświadczeń, jak też ze wsparcia Grupy Europ Assistance, obecnej w 208 krajach świata. - *Szczególnie cenimy sobie know-how z krajów, w których bancassurance i bankassistance ma znacznie dłuższą historię i doświadczenia, takich jak np. Włochy czy Francja - podkreśla Danuta Żukowska, Key Account Manager ds. Bancassurance w Europ Assistance Polska. - W samych Włoszech usługi Europ Assistance Italia - tamtejszego lidera rynku - dystrybuuje ok. 130 banków i instytucji finansowych. Czerpiąc z doświadczeń naszych filii na całym świecie, zawsze dostosowujemy się jednak do specyfiki polskiego rynku oraz oczekiwań naszych partnerów i ich klientów.* ■